

令和6年度 三豊市指定管理者評価委員会 評価票

施設名	三豊市豊中コミュニティセンター
指定管理者	特定非営利活動法人まちづくり推進隊豊中
評価方法	書類調査・実地調査・ヒアリング調査 (R6.11.19)

1.施設の安定、継続的な管理運営

評価項目	細項目			
①維持管理運営	B	清掃、警備、衛生	B	施設、設備の保守・修繕
	B	備品管理	B	記録管理
委員コメント				
全体的に清潔感はあるが、老朽化に伴う経年劣化は気になる。備品の整理整頓や可能な範囲での修繕をすることで更なる利用者の確保が見込めると感じる。				
評価項目	細項目			
②人員の確保	B	適正な人員配置	B	職員の教育・研修
	委員コメント			
限られた人員体制ではあるが、施設に対しての熱意を感じることができた。				
評価項目	細項目			
③安全対策、危機管理	B	危機管理マニュアル 避難計画の整備	B	定期訓練の実施
	委員コメント			
適正に運用されている。				
評価項目	細項目			
④個人情報保護、情報公開	B	個人情報の管理	B	情報の管理・公表
	委員コメント			
適正に運用されている。				

評価
B

## 2.市民サービスの充実、向上

評価項目	細項目			
⑤サービス、利便性の向上	B	受付・対応	B	職員の服装
	B	利用案内		
委員コメント				
適切な運営体制を構築できている。受付付近のパンフレットや告知の掲示などについては、普段利用している人だけでなく誰もが分かりやすい利用案内となるよう、工夫が必要。また、ホールや調理場など、多くの活用できる部屋があることを広く周知することで、利用者増加につながるのではないか。				
評価項目	細項目			
⑥利用者調査、要望、苦情	B	利用者満足度調査の結果	B	要望意見の反映
	B	苦情対応		
委員コメント				
適切に管理されている。				

評価
B

## 3.施設等の活性化

評価項目	細項目			
⑦ 指定事業、自主事業	B	指定事業の実施	B	指定事業の実績
	B	自主事業の実施	B	自主事業の実績
	B	参加促進の取組み	B	参加促進の取組みの実績
委員コメント				
自主事業において、既存事業の強化及び物販事業も検討してもよいと感じた。幅広い年齢層に参加してもらい、地域資源である「肉もっそ」等の加工品開発を実施し、販売展開を行う事ができれば、定期的な売上獲得に繋がると思われる。				

評価項目	細項目			
⑧利用促進、広報PR対策	B	利用促進の取組み	B	利用者数、稼働率
	C	ホームページ等による広報		
委員コメント				
集客できる素材はあるが、告知活動が弱い。SNSなど活用することで更なる利用促進が見込めると感じる。公園と組み合わせたイベントの開催や、地元郷土料理のPRなど工夫次第で利用者を増やせるのではないかな。				

評価
B

#### 4.経費の削減、行政事務の効率化

評価項目	細項目			
⑨ 予算執行、経理事務	B	経費の管理	B	経理処理
	B	利用料金徴収	B	現金管理
	B	収支計画書に即した予算の執行		
委員コメント				
適切に管理されている。				
評価項目	細項目			
⑩経費節減	B	経費節減の取組み	B	経費節減の効果
委員コメント				
適切に管理されている。				
評価項目	細項目			
⑪収支状況	B	事業収支		
委員コメント				
少ない予算の中でも、自分達で出来る補修などを施し運営している。				

評価
B

## 5. 総合評価

委員コメント	総合評価
施設の老朽化、スタッフの高齢化は避け難い事実であるが、そのような環境下でもしっかりと運営されていると感じた。課題となるのは、施設利用の促進、自主事業の売上獲得による売上向上である。今後は若年層の力を取り入れながら、SNS等による情報発信を強化し、更なる利用率の向上を期待したい。	B

細項目	A(優 良):管理運営状況、サービスの内容等が優れている B(良 好):管理運営状況、サービスの内容等が標準的な水準を充たしている C(課題含):管理運営状況、サービスの内容等の一部に課題がある D(要改善):管理運営状況、サービスの内容等に改善が必要である
↓ 評価	A(優 良):細項目の評価がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である B(良 好):細項目の評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である(上記以外) C(課題含):細項目の評価がすべてC以上である(上記以外) D(要改善):細項目の評価にDが含まれている
↓ 総合評価	A(優 良):評価がすべてB以上であり、かつAが2つ以上である B(良 好):評価がすべてB以上である(上記以外) C(課題含):評価がすべてC以上である(上記以外) D(要改善):評価にDが含まれている

### 評価に対する対応方針等

豊中コミュニティセンターは、昭和60年度に建てられ、老朽化は否めません。設備の保守・修繕については、三豊市と協議をしながら事故ないよう努めます。施設利用の促進強化については、三豊市や他団体と連携できるのか模索・検討し、できることから実施したいと思います。今後は、定期的に行えるようなカルチャータクニックな講座を増やしたいと考えています。今後も、地域住民の憩いの場として活用し、地域活性化の拠点施設となるよう運営を行っていきます。

また、指導していただきました情報発信については、SNSでの配信、ホームページの工夫、広報紙などを利用してできる掲示方法など、今まで以上に工夫し情報発信が出来るように検討していきます。