

# 令和6年度 三豊市指定管理者評価委員会 評価票

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| 施設名   | 三豊市立高瀬南部保育所                 |
| 指定管理者 | 株式会社小学館アカデミー                |
| 評価方法  | 書類調査・実地調査・ヒアリング調査(R6.11.19) |

## 1.施設の安定、継続的な管理運営

| 評価項目                                                                                                                            | 細項目 |                      |   |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------|---|-------------|
| ①維持管理運営                                                                                                                         | A   | 清掃、警備、衛生             | B | 施設、設備の保守・修繕 |
|                                                                                                                                 | B   | 備品管理                 | A | 記録管理        |
| 委員コメント                                                                                                                          |     |                      |   |             |
| 一部備品等で改善が必要と思われる箇所もあったが、全てにおいて利用者(園児)目線で維持管理されており、館内の清掃、整理整頓も行き届いていた。組織的に維持管理の体制整備ができています。                                      |     |                      |   |             |
| 評価項目                                                                                                                            | 細項目 |                      |   |             |
| ②人員の確保                                                                                                                          | A   | 適正な人員配置              | A | 職員の教育・研修    |
| 委員コメント                                                                                                                          |     |                      |   |             |
| 適正な人数で運営されている。組織的な体制と福利厚生の実施により離職率も低い。質の良い研修を導入しており、自社ノウハウにおいては、非常にレベルの高い内容となっていると思われる。市内の他施設等との研修等、さらなるノウハウの共有を図る仕組みの構築を期待したい。 |     |                      |   |             |
| 評価項目                                                                                                                            | 細項目 |                      |   |             |
| ③安全対策、危機管理                                                                                                                      | A   | 危機管理マニュアル<br>避難計画の整備 | A | 定期訓練の実施     |
| 委員コメント                                                                                                                          |     |                      |   |             |
| 危機管理に対して内部の管理体制が整っている。定期訓練の実施回数も妥当である。                                                                                          |     |                      |   |             |
| 評価項目                                                                                                                            | 細項目 |                      |   |             |
| ④個人情報保護、情報公開                                                                                                                    | A   | 個人情報の管理              | A | 情報の管理・公表    |
| 委員コメント                                                                                                                          |     |                      |   |             |
| 適正に管理されている。                                                                                                                     |     |                      |   |             |

| 評価 |
|----|
| A  |

## 2.市民サービスの充実、向上

| 評価項目                                                                    | 細項目 |             |   |         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|---|---------|
| ⑤サービス、利便性の向上                                                            | A   | 受付・対応       | B | 職員の服装   |
|                                                                         | B   | 利用案内        |   |         |
| 委員コメント                                                                  |     |             |   |         |
| 訪問時には職員、子ども共に気持ちの良い元気なあいさつで迎えてくれ、のびのびできる環境がうかがえた。管理者含め従業員教育が適正に実施されている。 |     |             |   |         |
| 評価項目                                                                    | 細項目 |             |   |         |
| ⑥利用者調査、要望、苦情                                                            | A   | 利用者満足度調査の結果 | B | 要望意見の反映 |
|                                                                         | B   | 苦情対応        |   |         |
| 委員コメント                                                                  |     |             |   |         |
| 調査・要望に対する対応は適正である。送り迎え時や記録ノートなどで保護者とのコミュニケーションが適切に図られていると感じた。           |     |             |   |         |

| 評価 |
|----|
| B  |

## 3.施設等の活性化

| 評価項目                                                                     | 細項目 |          |   |             |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|----------|---|-------------|
| ⑦ 指定事業、自主事業                                                              | A   | 指定事業の実施  | A | 指定事業の実績     |
|                                                                          | B   | 自主事業の実施  | B | 自主事業の実績     |
|                                                                          | A   | 参加促進の取組み | A | 参加促進の取組みの実績 |
| 委員コメント                                                                   |     |          |   |             |
| 問題なく運営されている。延長保育は保護者にとってありがたい取り組みであると思う。利用者は少ないようだが、このまま保護者の力になってあげてほしい。 |     |          |   |             |

| 評価項目                        | 細項目 |              |   |          |
|-----------------------------|-----|--------------|---|----------|
| ⑧利用促進、広報PR対策                | B   | 利用促進の取組み     | B | 利用者数、稼働率 |
|                             | B   | ホームページ等による広報 |   |          |
| 委員コメント                      |     |              |   |          |
| 内部体制や利用者の満足度も高く、適切に実施できている。 |     |              |   |          |

| 評価 |
|----|
| B  |

#### 4.経費の削減、行政事務の効率化

| 評価項目                                            | 細項目 |                |   |         |
|-------------------------------------------------|-----|----------------|---|---------|
| ⑨ 予算執行、経理事務                                     | B   | 経費の管理          | B | 経理処理    |
|                                                 | B   | 利用料金徴収         | B | 現金管理    |
|                                                 | B   | 収支計画書に即した予算の執行 |   |         |
| 委員コメント                                          |     |                |   |         |
| 適切に実施されている。                                     |     |                |   |         |
| 評価項目                                            | 細項目 |                |   |         |
| ⑩経費節減                                           | B   | 経費節減の取組み       | B | 経費節減の効果 |
| 委員コメント                                          |     |                |   |         |
| 適切に実施されている。落ち葉や牛乳パックなど身近な素材、再利用素材で工作や作品作りされていた。 |     |                |   |         |
| 評価項目                                            | 細項目 |                |   |         |
| ⑪収支状況                                           | B   | 事業収支           |   |         |
| 委員コメント                                          |     |                |   |         |
| 適切に運営されている。                                     |     |                |   |         |

| 評価 |
|----|
| B  |

## 5. 総合評価

| 委員コメント                                                                                                                                  | 総合評価 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 施設内は清潔に保たれ、充実した絵本や指定管理者自身の経験値を生かした工夫も見られた。全体的に高いレベルでの運用が行われており、安心感がある。前回評価時より、さらに改善されている点も多く、より良い保育所づくりに取り組んでいることが伝わってきた。継続的な運営をお願いしたい。 | B    |

|          |                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 細項目<br>↓ | A(優 良):管理運営状況、サービスの内容等が優れている<br>B(良 好):管理運営状況、サービスの内容等が標準的な水準を充たしている<br>C(課題含):管理運営状況、サービスの内容等の一部に課題がある<br>D(要改善):管理運営状況、サービスの内容等に改善が必要である     |
| 評価<br>↓  | A(優 良):細項目の評価がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である<br>B(良 好):細項目の評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である(上記以外)<br>C(課題含):細項目の評価がすべてC以上である(上記以外)<br>D(要改善):細項目の評価にDが含まれている |
| 総合評価     | A(優 良):評価がすべてB以上であり、かつAが2つ以上である<br>B(良 好):評価がすべてB以上である(上記以外)<br>C(課題含):評価がすべてC以上である(上記以外)<br>D(要改善):評価にDが含まれている                                |

### 評価に対する対応方針等

三豊市の将来を担う子どもたちが、安全かつのびやかに活動できるよう、公立園としての立場を意識しつつ、指定管理者独自の取り組みも取り入れた運営を実施しています。今後も、延長保育など保護者のニーズに応える取り組みや、子どもの主体性を育む教育プログラムを充実させていきたいと考えています。

「安心・安全な保育所運営の徹底」のため、日頃の所内訓練の実施や、外部講師による研修も取り入れ、保育の質の向上に努めています。ご指摘いただいた箇所については、即日対応し、利用者目線を意識するため、利用者アンケートを取り入れながら保育環境の改善を日々進めています。また、利用者目線だけでなく、日々保育に従事している職員の視点に立った職場環境改善や、さらなる福利厚生の実施を図り、レベルの高い保育所運営を目指していく所存です。