

令和6年度 三豊市指定管理者評価委員会 評価票

施設名	不動の滝カントリーパーク
指定管理者	特定非営利活動法人まちづくり推進隊豊中
評価方法	書類調査・実地調査・ヒアリング調査(R6.11.19)

1.施設の安定、継続的な管理運営

評価項目	細項目			
①維持管理運営	B	清掃、警備、衛生	C	施設、設備の保守・修繕
	B	備品管理	B	記録管理
委員コメント				
全体的に施設の老朽化に伴う保全の難しさを感じる。修繕の方法等を検討し、収益事業の施設更新は優先的に実施すべき。				
評価項目	細項目			
②人員の確保	B	適正な人員配置	B	職員の教育・研修
委員コメント				
館長を中心に適切に管理されていた。人数は適正であるが、研修等の実施は必要。				
評価項目	細項目			
③安全対策、危機管理	B	危機管理マニュアル 避難計画の整備	B	定期訓練の実施
委員コメント				
遊具の経年劣化や公園内に崩れているところがあったが、立ち入り禁止や使用禁止の掲示ができていた。定期点検は実施されているようだった。				
評価項目	細項目			
④個人情報保護、情報公開	B	個人情報の管理	B	情報の管理・公表
委員コメント				
適正に管理されている。				

評価
B

2.市民サービスの充実、向上

評価項目	細項目			
⑤サービス、利便性の向上	B	受付・対応	B	職員の服装
	B	利用案内		
委員コメント				
適切に管理されている。スタッフ用のナイロンパーカーなどがあれば、服装に統一感が出て、利用者から見た時に、スタッフであることが分かりやすくなると考える。				
評価項目	細項目			
⑥利用者調査、要望、苦情	B	利用者満足度調査の結果	B	要望意見の反映
	B	苦情対応		
委員コメント				
利用者の満足度調査は訪問者が不特定多数で実施しづらい面があるだろうが、声をかけて少しでも、感想を聞いて改善に繋げて頂きたい。				

評価
B

3.施設等の活性化

評価項目	細項目			
⑦ 指定事業、自主事業	B	指定事業の実施	B	指定事業の実績
	B	自主事業の実施	B	自主事業の実績
	B	参加促進の取組み	B	参加促進の取組みの実績
委員コメント				
適切な清掃管理やヒガンバナを植えるなど景観向上の取り組みが見られた。				

評価項目	細項目			
⑧利用促進、広報PR対策	B	利用促進の取組み	B	利用者数、稼働率
	C	ホームページ等による広報		
委員コメント				
駐車場からすぐ滝が見れるといった立地の良さや季節ごとの景観などを活用し、SNSなどでもっと利用促進できると更なる利用促進が見込めると感じる。				

評価
B

4.経費の削減、行政事務の効率化

評価項目	細項目			
⑨ 予算執行、経理事務	B	経費の管理	B	経理処理
	B	利用料金徴収	B	現金管理
	B	収支計画書に即した予算の執行		
委員コメント				
適切に管理されている。				
評価項目	細項目			
⑩経費節減	B	経費節減の取組み	B	経費節減の効果
委員コメント				
適切に管理されている。				
評価項目	細項目			
⑪収支状況	B	事業収支		
委員コメント				
パットゴルフの収益が好調なようだ。近隣住民だけでなくさらに幅広い人たちにこの施設の良さが伝われば、さらなる収益増加が見込めらるだろう。				

評価
B

5. 総合評価

委員コメント	総合評価
限られた予算の中で工夫しながら運営が行われている様子がうかがえた。不動産の滝・パットゴルフ・春の桜並木・山間の散策など、地域の方々のみならず多様な楽しみ方ができるため、SNSなどによる情報発信を強化することで通年での利用者増を確保できるのではと考える。	B

細項目	A(優 良):管理運営状況、サービスの内容等が優れている B(良 好):管理運営状況、サービスの内容等が標準的な水準を充たしている C(課題含):管理運営状況、サービスの内容等の一部に課題がある D(要改善):管理運営状況、サービスの内容等に改善が必要である
↓ 評価	A(優 良):細項目の評価がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である B(良 好):細項目の評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である(上記以外) C(課題含):細項目の評価がすべてC以上である(上記以外) D(要改善):細項目の評価にDが含まれている
↓ 総合評価	A(優 良):評価がすべてB以上であり、かつAが2つ以上である B(良 好):評価がすべてB以上である(上記以外) C(課題含):評価がすべてC以上である(上記以外) D(要改善):評価にDが含まれている

評価に対する対応方針等

指導を受けました情報発信は、SNS・ホームページ・広報を利用した掲示を積極的に活用したいと思います。
また、社会教育の場及びレクリエーションの場として、広範な市民に利用されるよう利便性の改善に努め、これからも、公園の花いっぱいプロジェクト・パットゴルフ大会・フリーマーケットなど、質の高いサービスを公園や施設の利用者に提供します。公園をフルに活用することにより利用者の満足度を高め利用者の拡大を図ります。施設を利用したの自主事業など促進強化については、三豊市や他の団体と連携しながら模索・検討し、これからも実施していきたいと考えます。