

令和5年度 三豊市指定管理者評価委員会 評価票

施設名	三豊市緑ヶ丘総合運動公園
指定管理者	学校法人四国学院
評価方法	書類調査・実地調査・ヒアリング調査(R5.11.8)

1.施設の安定、継続的な管理運営

評価項目	細項目			
①維持管理運営	B	清掃、警備、衛生	B	施設、設備の保守・修繕
	B	備品管理	B	記録管理

委員コメント

施設維持管理を適切に実施できている。清掃が行き届いており清潔感を感じた。

評価項目	細項目			
②人員の確保	B	適正な人員配置	B	職員の教育・研修

委員コメント

適正な人員を確保し、教育訓練も適切に実施できている。

評価項目	細項目			
③安全対策、危機管理	B	危機管理マニュアル 避難計画の整備	B	定期訓練の実施

委員コメント

定期的な訓練を含め、適切に管理できている。指定管理エリアが広大であるため、AEDの設置場所をマップにするなどして、傷病者が出た場合の救急車の入り込める場所と停車スペースの確認、担架での移動(エレベータ設置後、エレベータに担架で移動できるスペースがあるか)などを踏まえて、主催者側への事前通知と指定管理者側との連携も考慮する必要があると考える。

評価項目	細項目			
④個人情報保護、情報公開	B	個人情報の管理	B	情報の管理・公表

委員コメント

個人情報を適切に管理できている。

評価
B

## 2.市民サービスの充実、向上

評価項目	細項目			
⑤サービス、利便性の向上	B	受付・対応	B	職員の服装
	C	利用案内		
委員コメント				
適切に対応できているが、施設の利用の在り方について柔軟な考え方を取り入れる工夫がなされるとさらに良いのではないか。				
評価項目	細項目			
⑥利用者調査、要望、苦情	B	利用者満足度調査の結果	B	要望意見の反映
	B	苦情対応		
委員コメント				
利用者の利便性向上のため、適切に運営できている。				

評価
B

## 3.施設等の活性化

評価項目	細項目			
⑦ 指定事業、自主事業	B	指定事業の実施	B	指定事業の実績
	B	自主事業の実施	B	自主事業の実績
	B	参加促進の取組み	B	参加促進の取組みの実績
委員コメント				
自主事業の適切な運営が今後の課題である。地域内の皆様に対しての施設利用の促進強化を図る必要があると思われる。平日利用をもう少し工夫できると良い。				

評価項目	細項目			
⑧利用促進、広報PR対策	C	利用促進の取組み	B	利用者数、稼働率
	C	ホームページ等による広報		
委員コメント				
素晴らしい施設であるため、積極的な広報活動をしなくても、これまでの実績や大会実施状況から常に利用はあると考える。しかし、既存に甘んじず、WEBを活用した利用促進、予約のシステム構築が必要と思われる。				

評価
C

#### 4.経費の削減、行政事務の効率化

評価項目	細項目			
⑨ 予算執行、経理事務	B	経費の管理	B	経理処理
	B	利用料金徴収	B	現金管理
	B	収支計画書に即した予算の執行		
委員コメント				
予算執行を適切に行えている。				
評価項目	細項目			
⑩経費節減	B	経費節減の取組み	B	経費節減の効果
委員コメント				
経費の削減も適切に実施できている。天然芝や周辺の管理に費用がかかり、経費節減のことだけ考えて管理することは難しいが、自主事業の工夫等で利用の幅を広げてほしい。				
評価項目	細項目			
⑪収支状況	B	事業収支		
委員コメント				
適切に管理されている。				

評価
B

## 5. 総合評価

委員コメント	総合評価
施設管理においては一定の基準を満たしており、ルールに順守して実施されている点は評価できる。一方、ポテンシャルの高い当施設の利用促進や情報発信の取組みについては再検討し、運用方法・管理方法の改善を行い、認知度向上・利用促進を図る必要性がある。	C

細項目 ↓	A(優 良):管理運営状況、サービスの内容等が優れている B(良 好):管理運営状況、サービスの内容等が標準的な水準を充たしている C(課題含):管理運営状況、サービスの内容等の一部に課題がある D(要改善):管理運営状況、サービスの内容等に改善が必要である
↓ 評価 ↓	A(優 良):細項目の評価がすべてB以上であり、かつAが過半数以上である B(良 好):細項目の評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である(上記以外) C(課題含):細項目の評価がすべてC以上である(上記以外) D(要改善):細項目の評価にDが含まれている
↓ 総合評価	A(優 良):評価がすべてB以上であり、かつAが2つ以上である B(良 好):評価がすべてB以上である(上記以外) C(課題含):評価がすべてC以上である(上記以外) D(要改善):評価にDが含まれている

### 評価に対する対応方針等

安全対策、危機管理においては、「AED設置場所」の明示、傷病者等が出た場合の対応について、主催者側(利用者側)との共有確認を行う。

自主事業および施設利用の促進強化については、平日の日中利用を望めるものを三豊市や他団体との連携の中で模索・検討し、情報発信も広報誌・HP・掲示以外も含めて検討する。

WEBを活用した予約システム構築については、年配の利用者の目線も意識しながら、三豊市・三豊市議会との協働・連携の中で検討する。