

1 犯罪被害者等支援の総合的対応窓口

犯罪被害者等から相談や問い合わせがあった際、必要な支援を行っている庁内担当課や関係機関に適切につなぎます。	総務課 TEL 0875-73-3000
---	-------------------------

2 経済的支援に関する相談

三豊市

	支援項目(例)	支援内容(例)	担当課
①	国民年金に関すること	障害基礎年金遺族基礎年金などの請求についてや、国民年金保険料の減免申請についてなど、国民年金に関する相談に応じます。	市民課 TEL 0875-73-3005
②	証明書発行手数料等の減免に関すること	三豊市手数料条例第6条の規定に該当すると認められる場合は、手数料を免除します。	市民課 TEL 0875-73-3005
③	生活困窮者への支援に関すること	生活困窮状態にあると認められる場合には、就労支援や生活保護制度の利用などの相談・検討に応じます。	福祉課 TEL 0875-73-3015
④	市営住宅への入居に関すること	犯罪等により従前の住居に居住することが困難となった場合には、犯罪被害者等の居住の安定を図るため、市営住宅への優先入居に関する相談に応じるとともに優先的な取扱いについて対応を検討する。	建築住宅課 TEL 0875-73-3044
⑤	児童生徒の就学援助に関すること	経済的な理由により、小・中学校への就学が困難な児童生徒の保護者に対して、学用品費、学校給食費などの学校にかかる費用の一部を援助します。	学校教育課 TEL 0875-73-3131
⑥	特別支援学級等への就学奨励に関すること	障害のある児童生徒の保護者に対して、学用品費・学校給食費の一部を補助しています。	学校教育課 TEL 0875-73-3131

3 精神的・身体的被害の回復・防止等に関する相談

	支援項目(例)	支援内容(例)	担当課
①	精神保健福祉相談	精神保健及び精神障害福祉に関する本人や家族、関係者などの相談に応じ、助言、指導、関係機関の紹介などを行います。	福祉課 TEL 0875-73-3015
②	医療に関する相談	医療機関で受けた治療や説明に関する不安や疑問等の相談に応じます。	健康課 TEL 0875-73-3014
③	子育てに関する相談	子育てに関する相談に応じます。	子育て支援課 TEL 0875-73-3016
④	DV相談	配偶者やパートナーからの暴力に関する相談に応じます。	子育て支援課 TEL 0875-73-3016
⑤	障がい者虐待に関する相談	障がい者に対する虐待に関する相談に応じます。	福祉課 TEL 0875-73-3015
⑥	高齢者虐待に関する相談	高齢者に対する虐待に関する相談に応じます。	介護保険課 TEL 0875-73-3017
⑦	児童虐待に関する相談	児童に対する虐待に関する相談に応じます。	子育て支援課 TEL 0875-73-3016
⑧	身体の障がいに関する相談	犯罪等の被害により、身体に障がいが残った場合、相談に応じます。	福祉課 TEL 0875-73-3015
⑨	住所情報の保護(住民票の写しの交付等の制限)	DVやストーカー行為等の被害者からの申し出により、加害者が住民基本台帳の一部の写しの閲覧及び住民票の写し等の交付並びに戸籍の附票の写しの交付の制度を不当に利用して、被害者の住所を探索することを防止し、被害者の保護を図ります。	市民課 TEL 0875-73-3005

4 香川県の総合的対応窓口

具体的な相談窓口の紹介や連絡調整	香川県くらし安全安心課(県庁8階) TEL:087-832-3233 月～金8:30～17:15(祝日・年末年始を除く)
------------------	---

5 香川県警察本部の相談窓口

①	犯罪被害給付制度に関する相談	故意の犯罪被害により亡くなった被害者のご遺族又は身体に重大な被害を受けた被害者の方に対して、国が給付金を支給する制度です。	広聴・被害者支援課 TEL087-833-0110 (代)
②	性犯罪の被害に関する相談	TEL #8103(ハートさん) 上記につながらない場合は、0120-694-110もしくは 087-831-9110(FAX兼用)	24時間受付

6 (公財)かがわ被害者支援センターが行う各種相談・支援

①	電話・面接相談	具体的な問題や悩みをお聞きし、情報提供や助言等を行うほか、必要に応じて法律相談、心理カウンセリングなどを無料で行っています。	TEL087-897-7799 月～金 10時～16時
②	直接支援	ご要望に応じて、病院、警察署、検察庁、裁判所棟への付き添い支援を行っています。	(祝日・年末年始を除く)

7 性暴力被害者支援センター「オリーブかがわ」が行う各種相談・支援

①	電話・面接相談	被害に遭った方のお話をお聞きし、必要に応じて、法律相談、心理カウンセリング等を行っています。	#8891(はやくワンストップ) 上記の番号でつながらない場合は、 087-802-5566 月～金:9時～20時 土:9時～16時
②	付き添い支援	ご要望に応じて、産婦人科等医療機関や警察等に職員が付き添います。	(祝日・年末年始を除く)上記時間以外は国が設置するコールセンターに繋がります。