

三豊市図書館再編基本構想のための  
市民アンケート調査結果



# アンケート実施要項

## 1) アンケート実施要綱

### 1. 調査目的

本調査は、三豊市図書館の現況や今後の人口推移、財政状況の見通しなどを踏まえ、将来にわたって市民の教育と文化の発展に寄与できる図書館体制の確立に向けた「三豊市図書館再編基本構想」を策定するための基礎資料とすることを目的として実施したものです。

### 2. 調査対象

13歳以上の市民 1,500 人を無作為に抽出。

### 3. 調査方法

郵送配付、郵送回収（配布にあたっては、三豊市の人口推移、図書館状況、近隣市との比較資料を同封）

### 4. 調査期間

平成 28 年 11 月 18 日（金）から平成 28 年 12 月 5 日（月）

### 5. 調査項目

- ・図書館利用状況（問 1、問 2）
- ・図書館を利用しない理由（問 3）
- ・図書館の望ましい機能（問 4）
- ・回答者の属性（問 5、問 6）
- ・回答者の居住地域（問 7）
- ・自由意見（問 8）

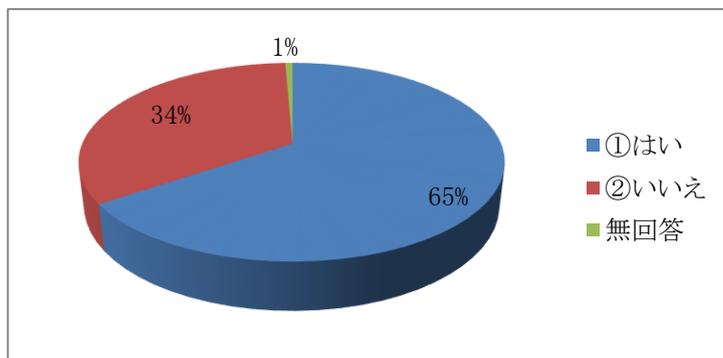
### 6. 回収状況

配布数 1,500 に対し、有効回収数は 610 であり、有効回収率は 40.7%です。

## 図書館利用状況（問1、問2）

問1. 三豊市内の図書館を利用したことがありますか。

N= 610		
	回答数	%
①はい	399	65%
②いいえ	207	34%
無回答	4	1%

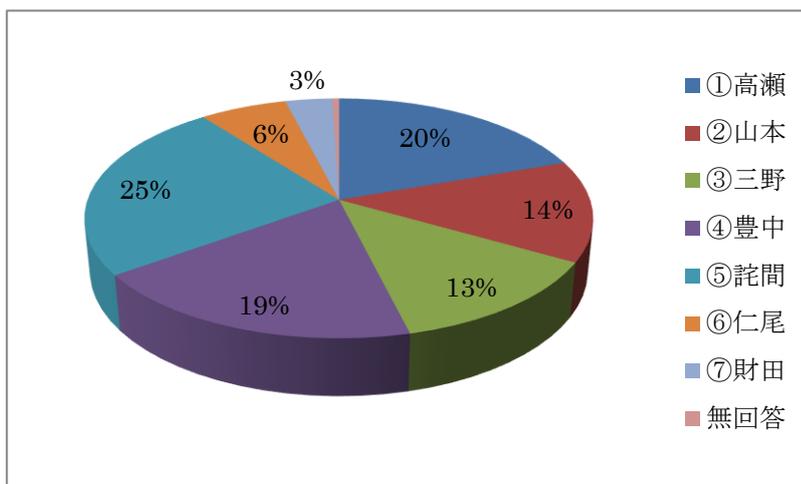


財田町で「はい」と回答した人が35%、「いいえ」と回答した人が65%であったが、他の町ではいずれも「はい」と回答した人が60%を上回り、町別の傾向に大きな差は見られない。

問2. 問1で“①はい”とお答えした人にお伺いします。

1. 主に利用している図書館を教えてください。

N= 403		
	回答数	%
①高瀬	79	20%
②山本	55	14%
③三野	52	13%
④豊中	76	19%
⑤詫間	99	25%
⑥仁尾	26	6%
⑦財田	14	3%
無回答	2	0%

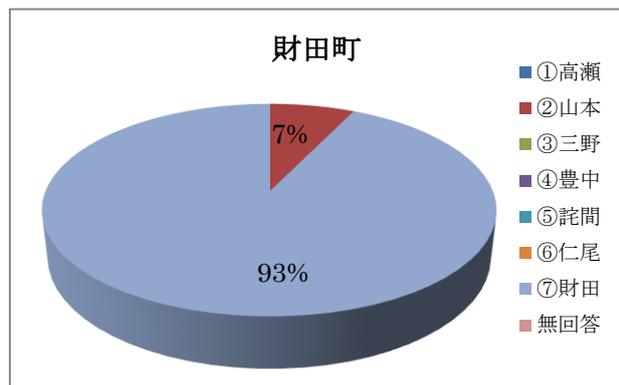
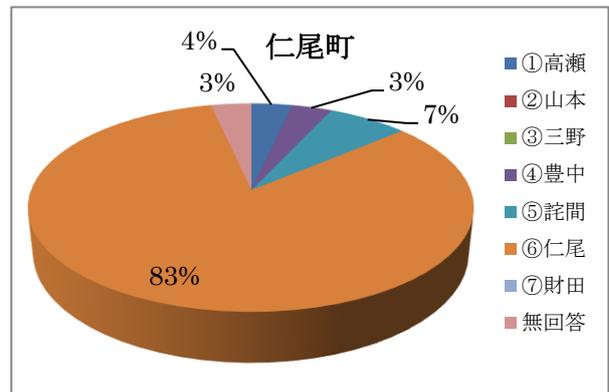
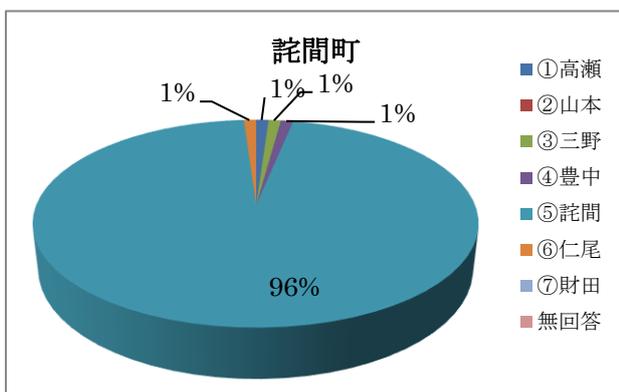
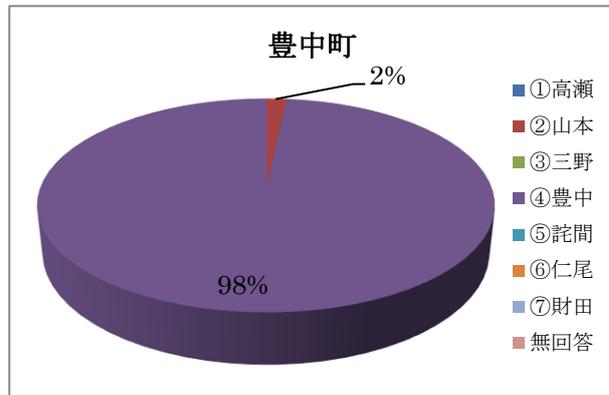
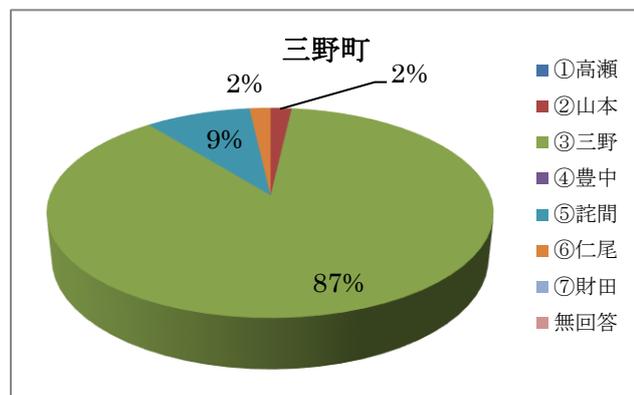
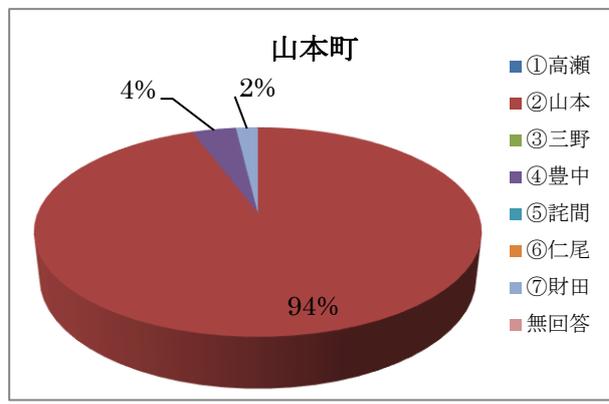
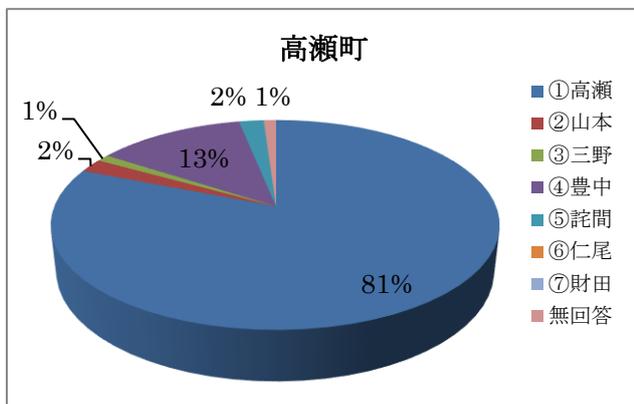


各図書館の利用比率は、ほぼ回答者の居住地の比率に近い数字となっており、町別に見た場合も居住地の図書館を利用していることがわかる。

## 図書館利用状況（問2）

問2. 問1で“①はい”とお答えした人にお伺いします。

1. 主に利用している図書館を教えてください。（居住地別）



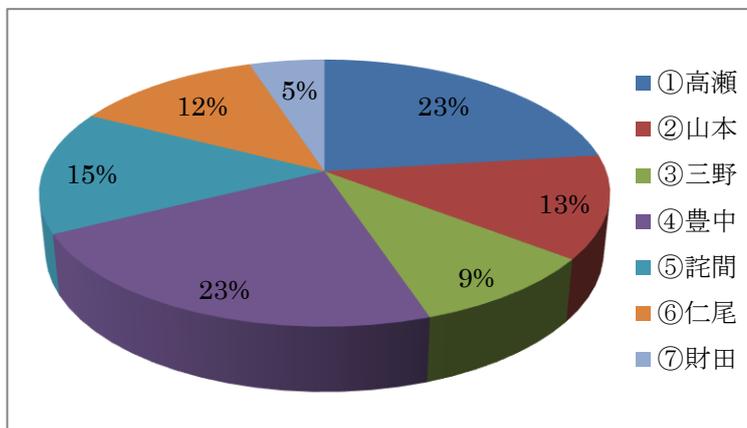
## 図書館利用状況（問2）

問2. 問1で“①はい”とお答えした人にお伺いします。

2. 1以外で利用したことのある図書館を教えてください。（複数回答可）

N= 361

	回答数	%
①高瀬	83	23%
②山本	45	12%
③三野	34	9%
④豊中	82	23%
⑤詫間	54	15%
⑥仁尾	45	12%
⑦財田	18	5%

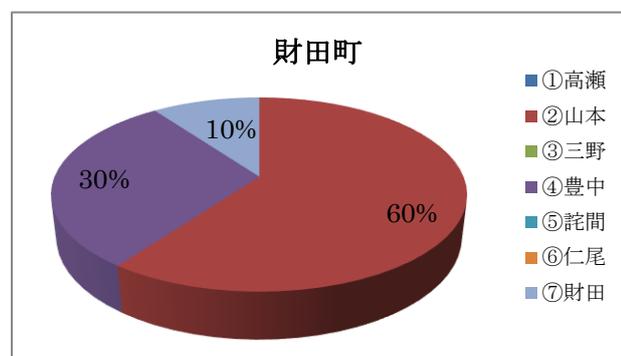
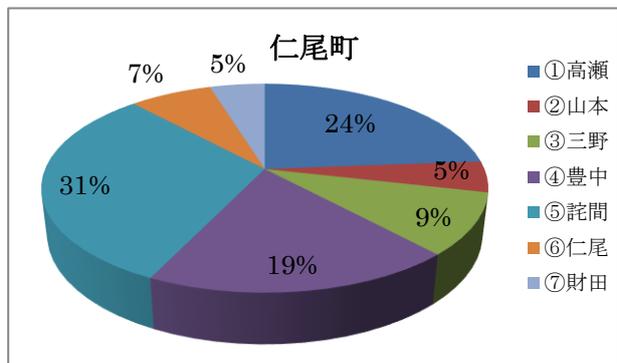
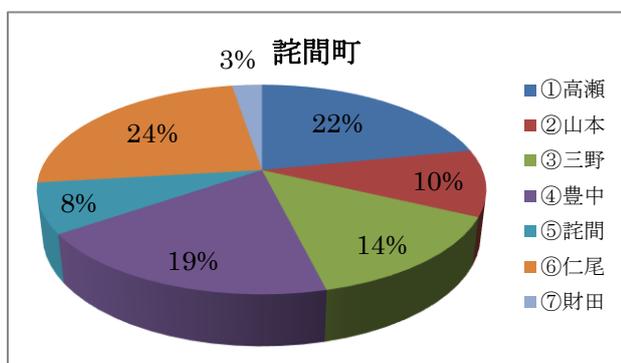
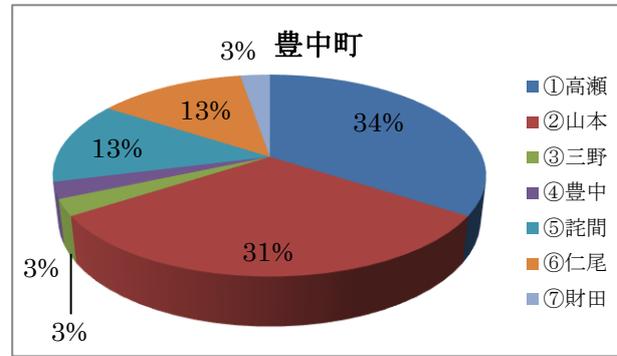
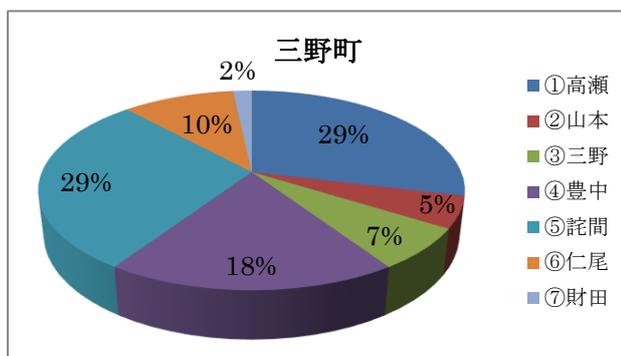
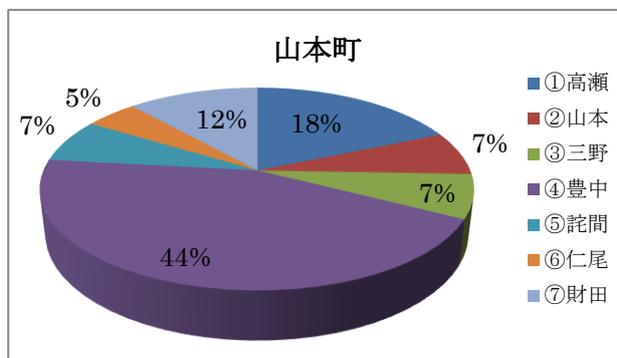
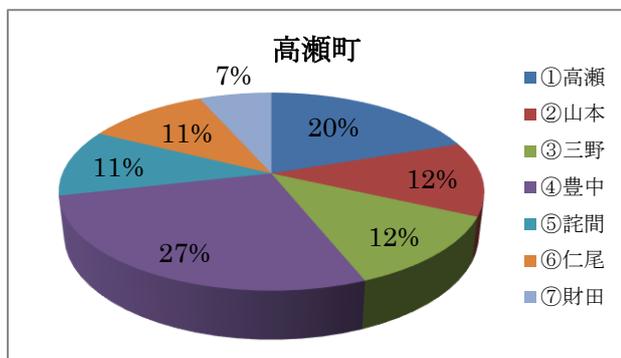


全体で見ると高瀬町図書館と豊中町図書館が同じ比率で、次いで詫間町図書館、山本町図書館、仁尾町図書館となっている。町別の回答を見ると、居住地から近い図書館を利用していることがわかる。

## 図書館利用状況（問2）

問2. 問1で“①はい”とお答えした人にお伺いします。

2. 1以外で利用したことのある図書館を教えてください。（複数回答可 居住地別）



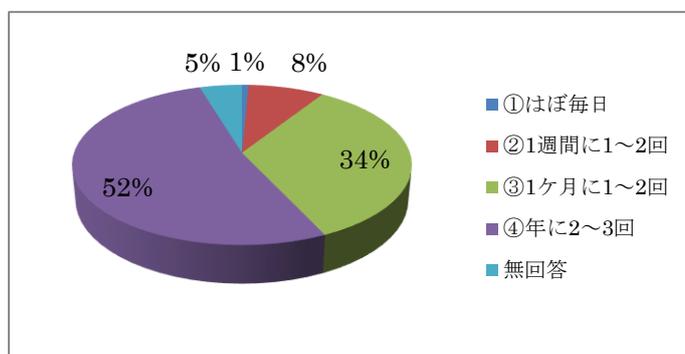
## 図書館利用状況（問2）

問2. 問1で“①はい”とお答えした人にお伺いします。

3. 図書館を利用する頻度を教えてください。

N= 407

	回答数	%
①ほぼ毎日	3	1%
②1週間に1~2回	34	8%
③1ヶ月に1~2回	138	34%
④年に2~3回	213	52%
無回答	19	5%

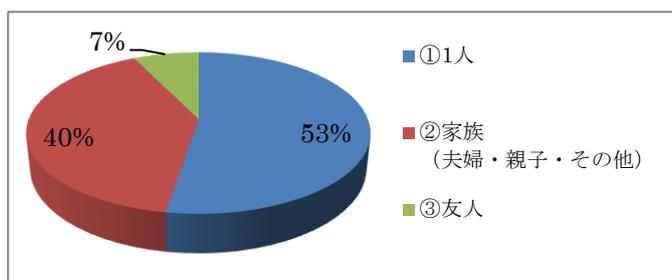


問2. 問1で“①はい”とお答えした人にお伺いします。

4. 図書館には誰と訪れますか。

N= 428

	回答数	%
①1人	225	53%
②家族 (夫婦・親子・その他)	172	40%
③友人	31	7%

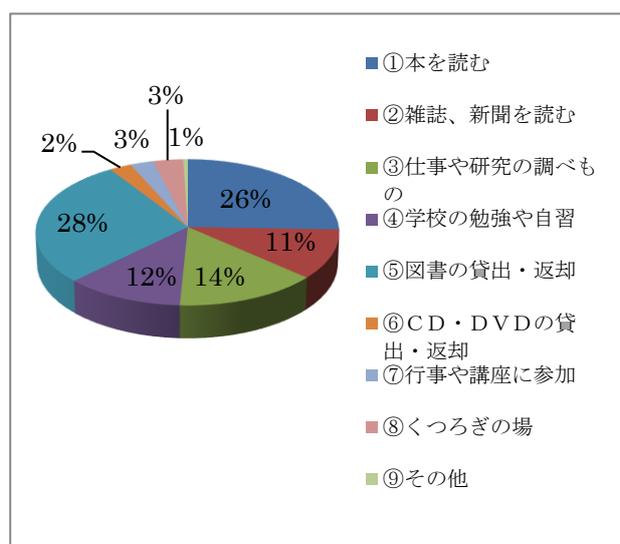


問2. 問1で“①はい”とお答えした人にお伺いします。

5. 図書館を利用する目的を教えてください。(複数回答可)

N= 756

	回答数	%
①本を読む	193	26%
②雑誌、新聞を読む	83	11%
③仕事や研究の調べもの	108	14%
④学校の勉強や自習	89	12%
⑤図書の貸出・返却	214	28%
⑥CD・DVDの貸出・返却	19	2%
⑦行事や講座に参加	20	3%
⑧くつろぎの場	26	3%
⑨その他	4	1%



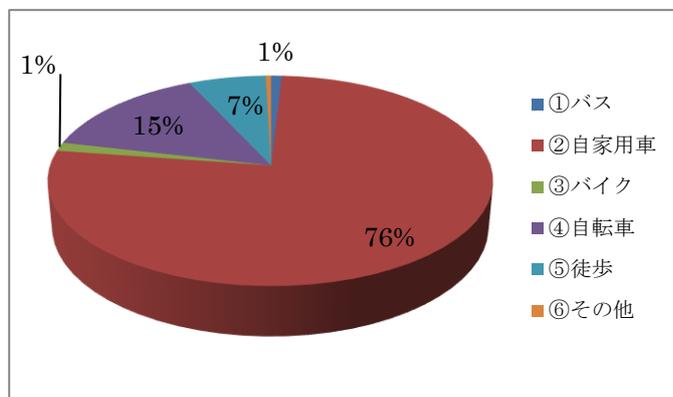
## 図書館利用状況（問2）、図書館を利用しない理由（問3）

問2. 問1で“①はい”とお答えした人にお伺いします。

6. 図書館までの交通手段を教えてください。

N= 450

	回答数	%
①バス	4	1%
②自家用車	344	76%
③バイク	6	1%
④自転車	65	15%
⑤徒歩	29	7%
⑥その他	2	0%

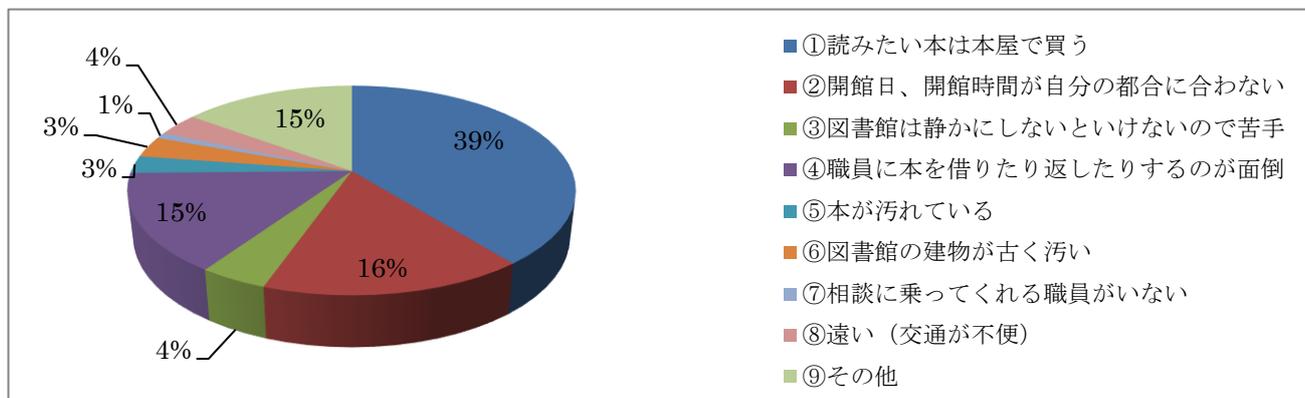


問3. 問1で“②いいえ”とお答えした人にお伺いします。

1. 図書館を利用しない理由を教えてください。（複数回答可）

N= 336

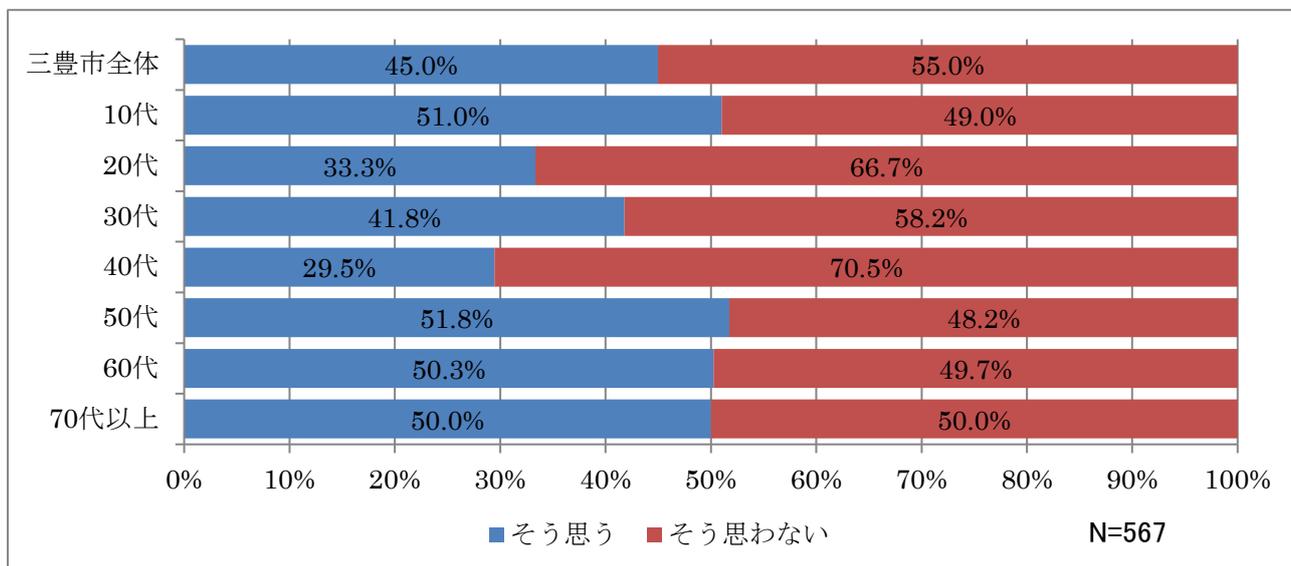
	回答数	%
①読みたい本は本屋で買う	132	39%
②開館日、開館時間が自分の都合に合わない	54	16%
③図書館は静かにしないといけなくて苦手	14	4%
④職員に本を借りたり返したりするのが面倒	51	15%
⑤本が汚れている	9	3%
⑥図書館の建物が古く汚い	11	3%
⑦相談に乗ってくれる職員がいない	3	1%
⑧遠い(交通が不便)	12	4%
⑨その他	50	15%



## 図書館の望ましい機能（問4）

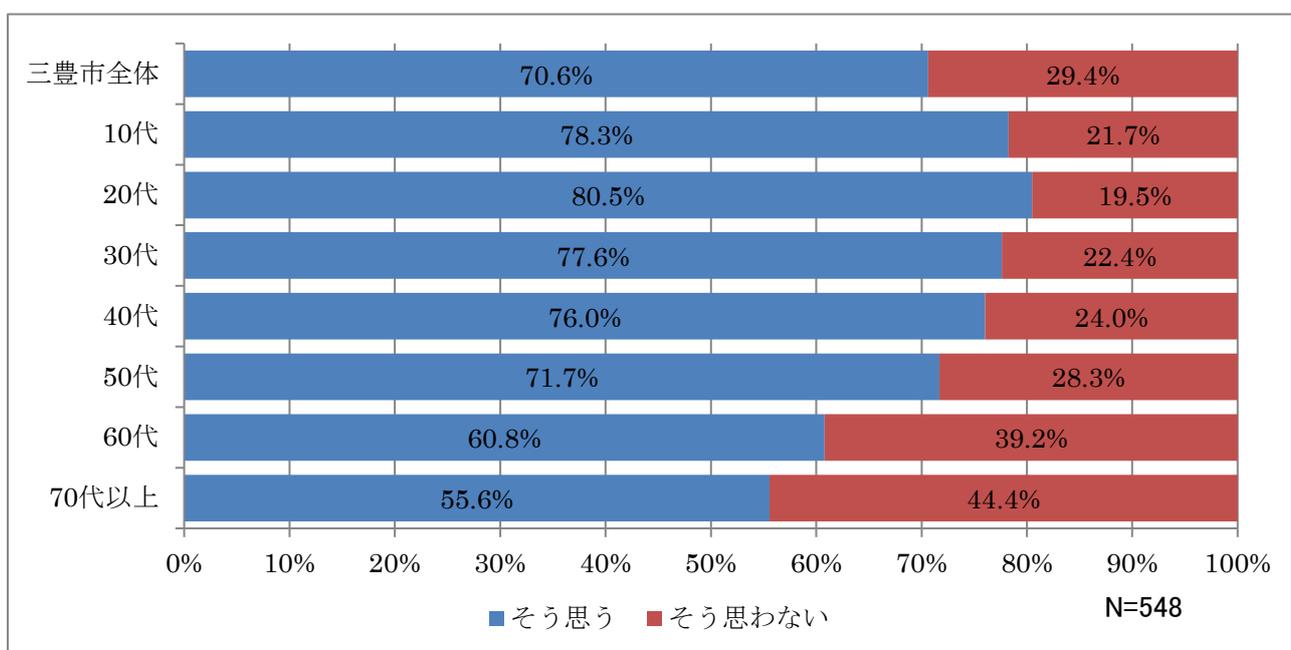
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

1. 新しい本や雑誌、新聞は自分で買えばよい



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

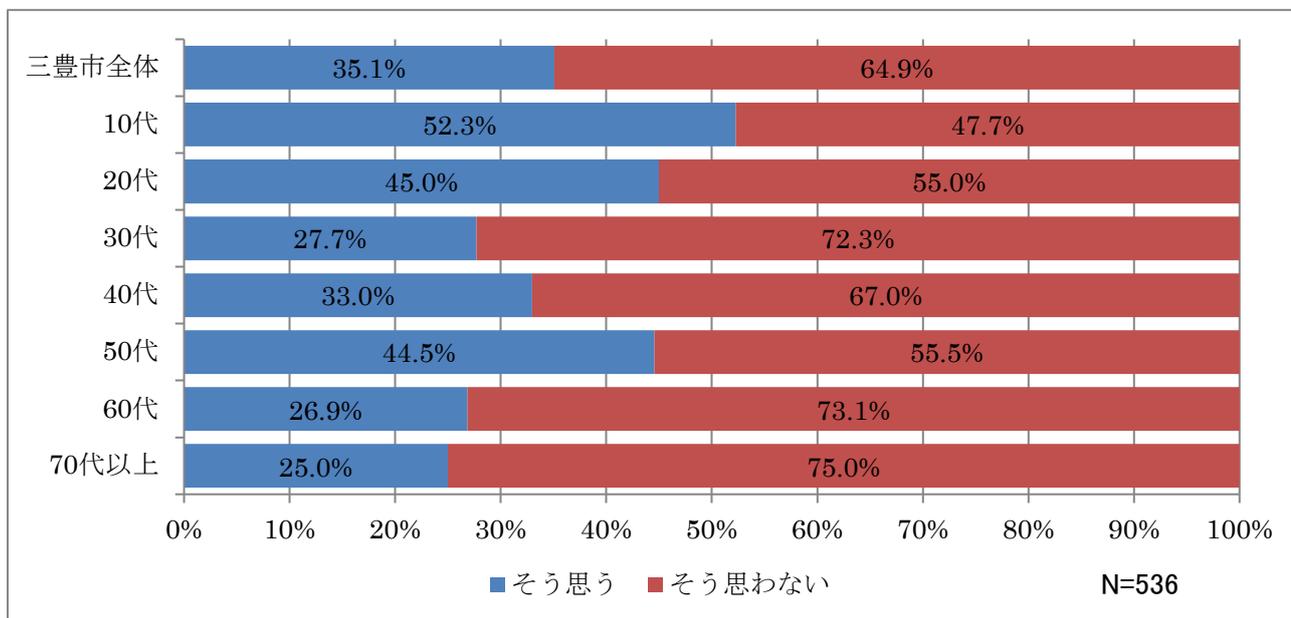
2. 資料購入費を充実させてもっと新しい本を増やしてほしい



## 図書館の望ましい機能（問4）

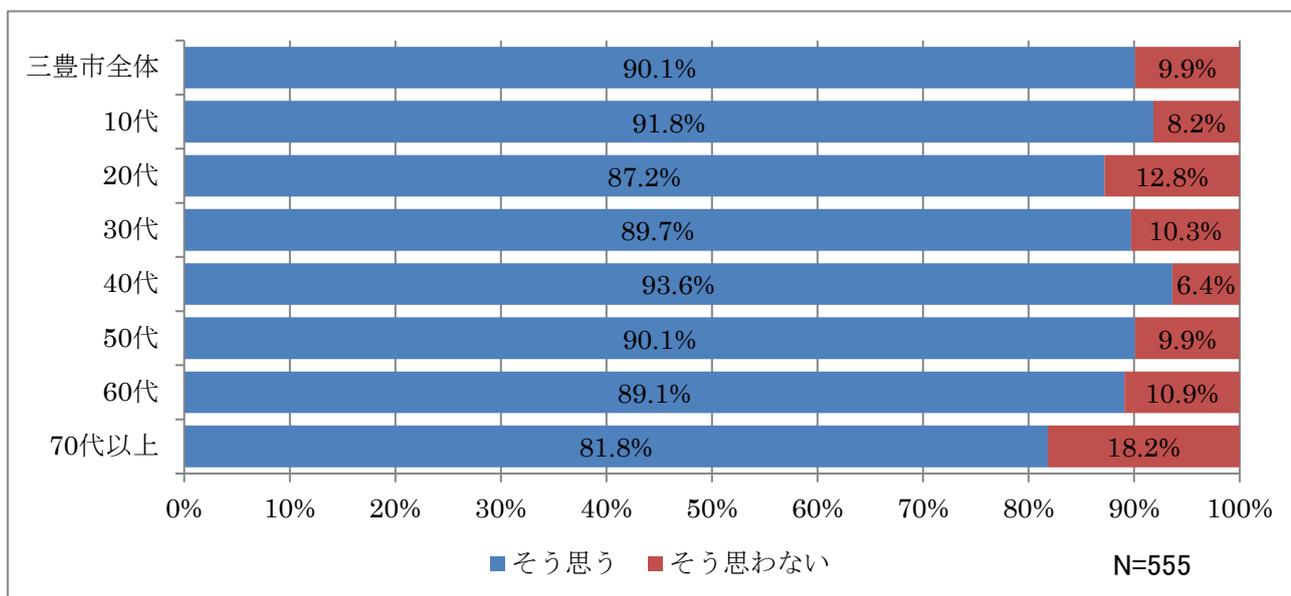
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

3. パソコンやタブレットで読む電子書籍を充実させてほしい



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

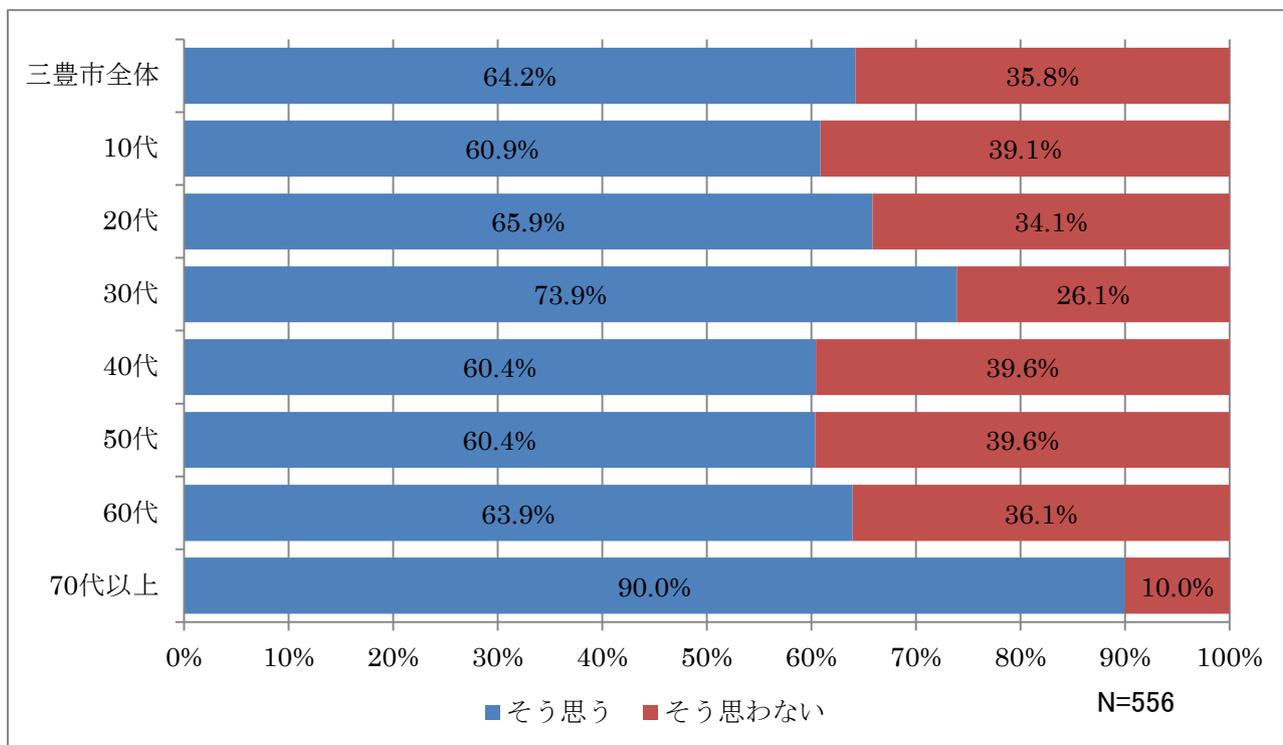
4. 図書館は静かに本が読める方がよい



## 図書館の望ましい機能（問4）

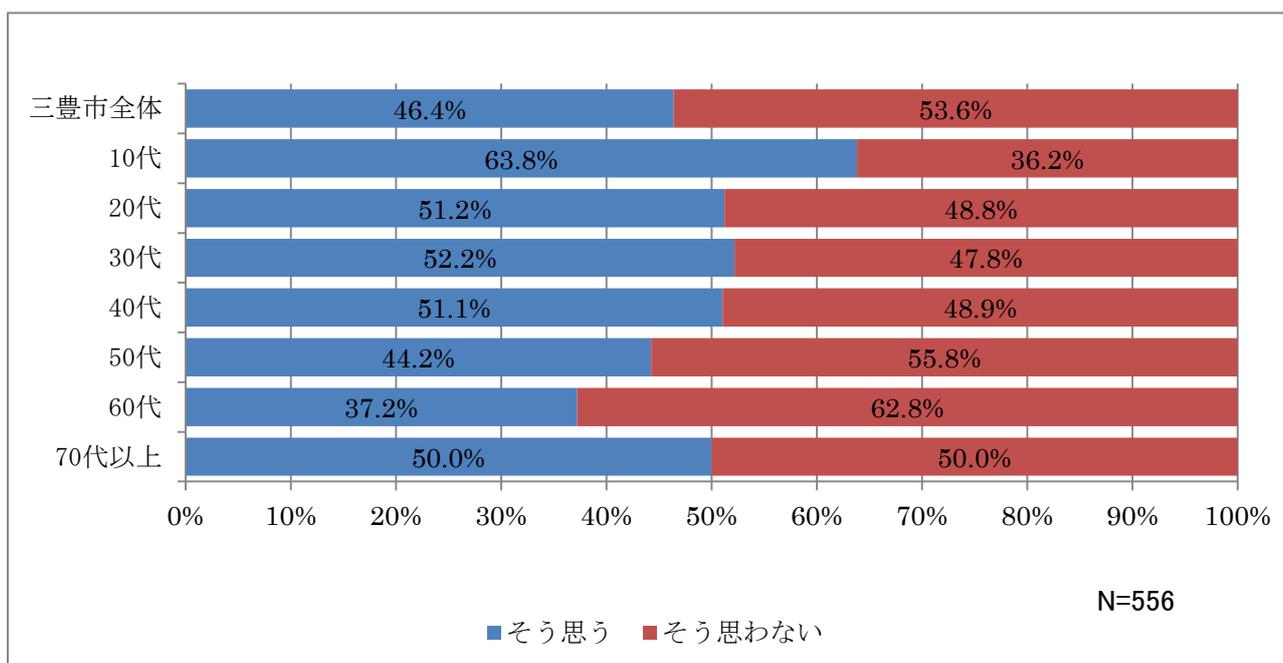
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

5. 多少のBGMが流れていても問題はない



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

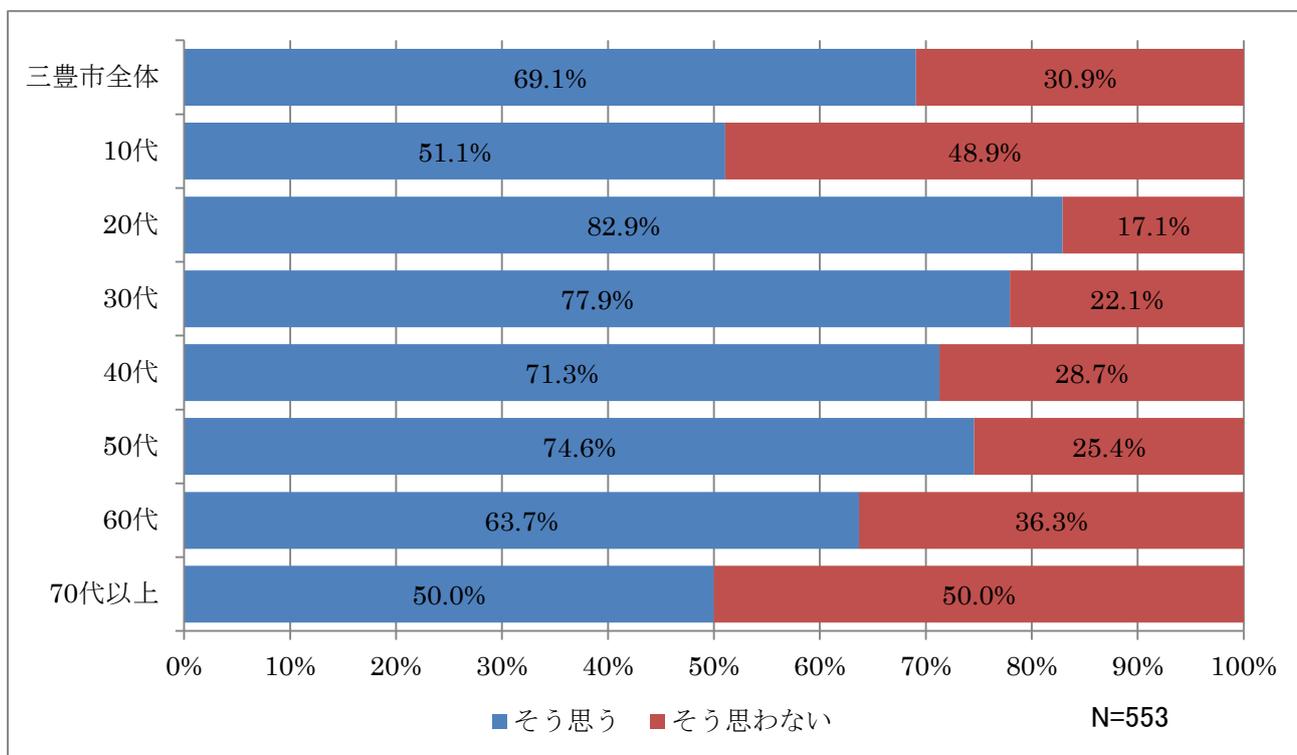
6. 飲食をしたり仲間と話をしたりするスペースがあった方がよい



## 図書館の望ましい機能（問4）

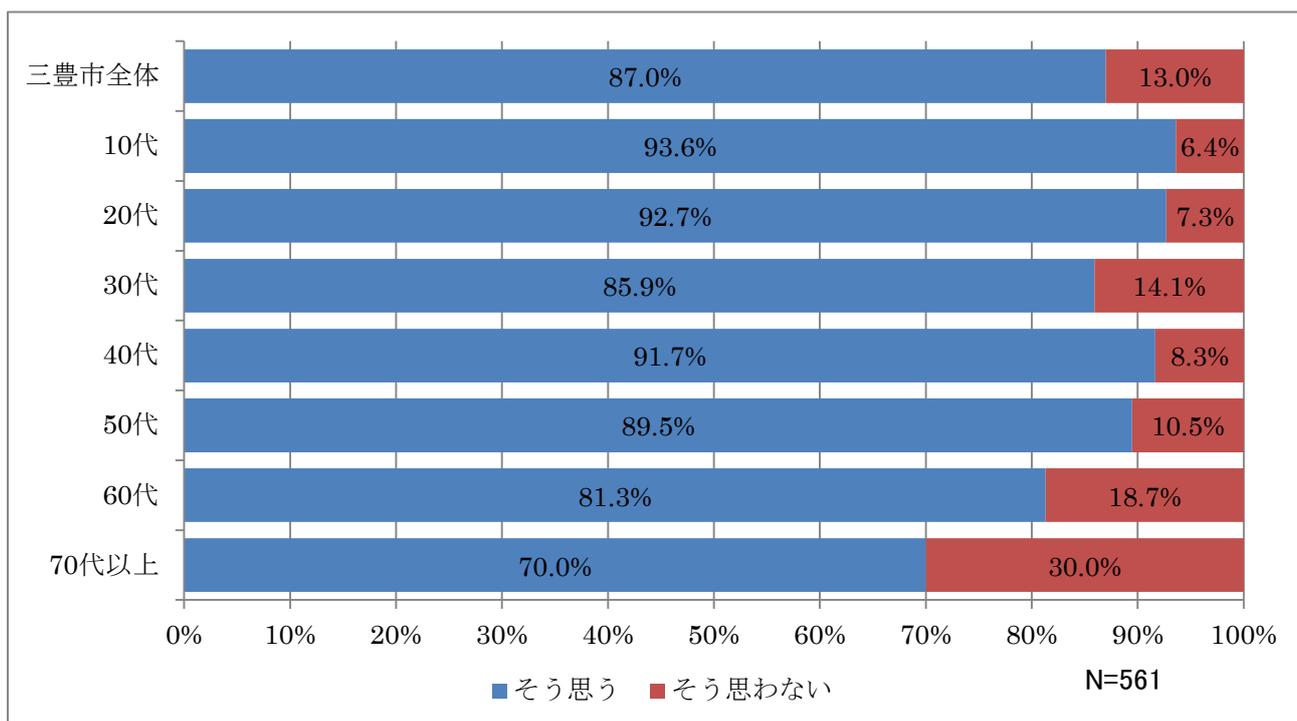
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

7. 親子で本を読んだり遊んだりするスペースを充実させてほしい



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

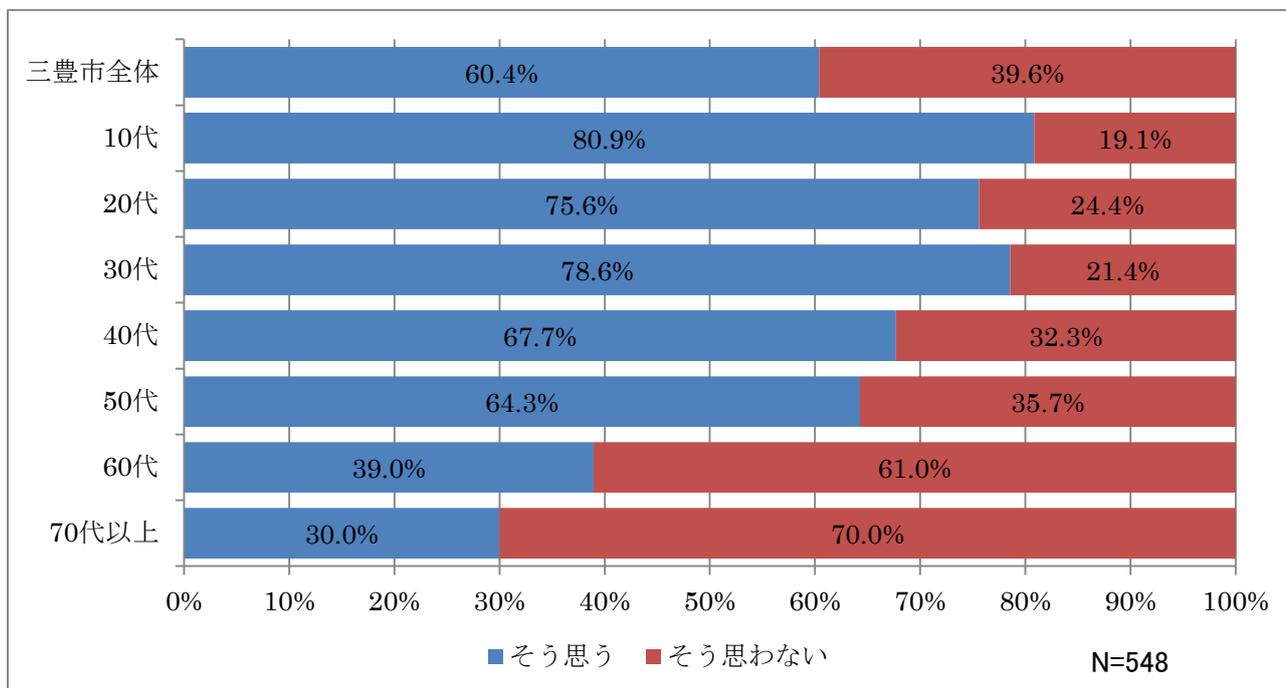
8. 勉強などができる落ち着いたスペースを充実させてほしい



## 図書館の望ましい機能（問4）

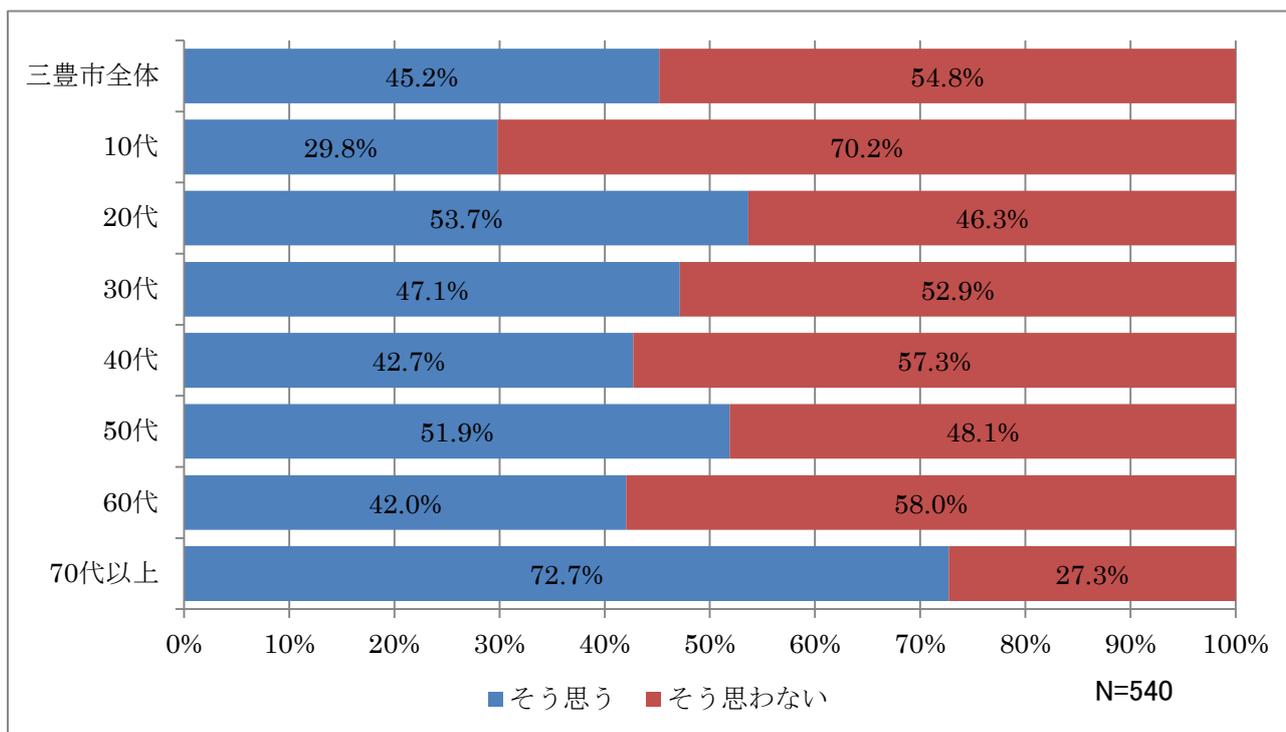
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

9. インターネットやWifiが使えるスペースを充実させて欲しい



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

10. 市民が交流できるスペースを充実させて欲しい

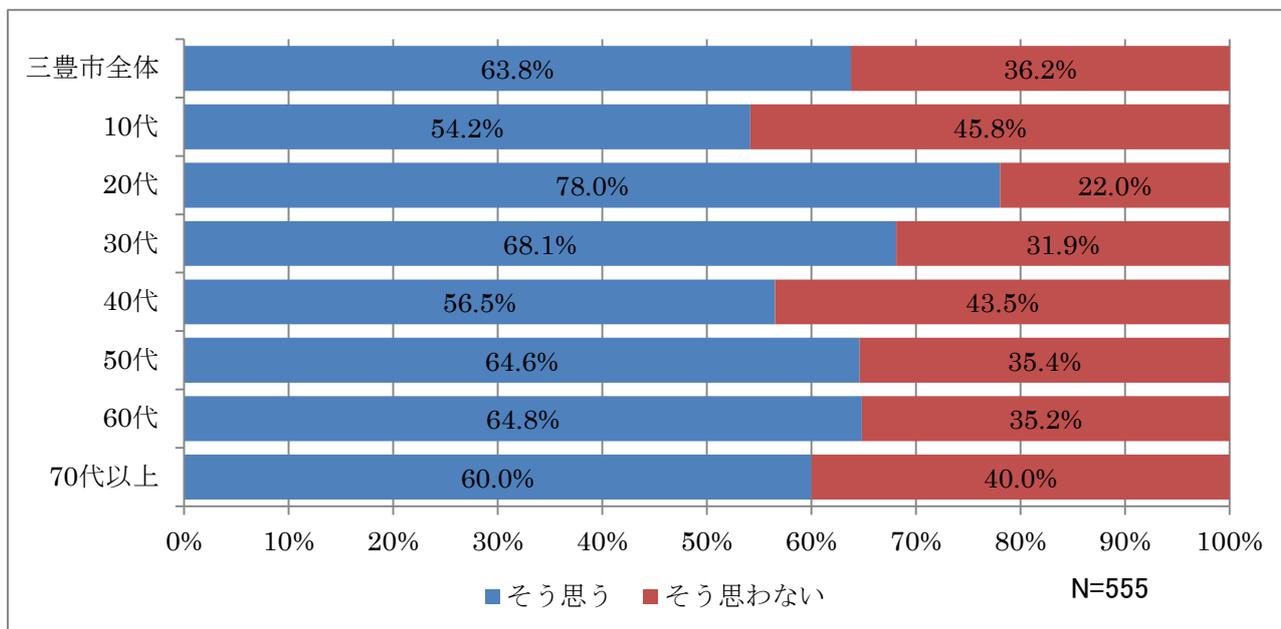


## 図書館の望ましい機能（問4）

問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

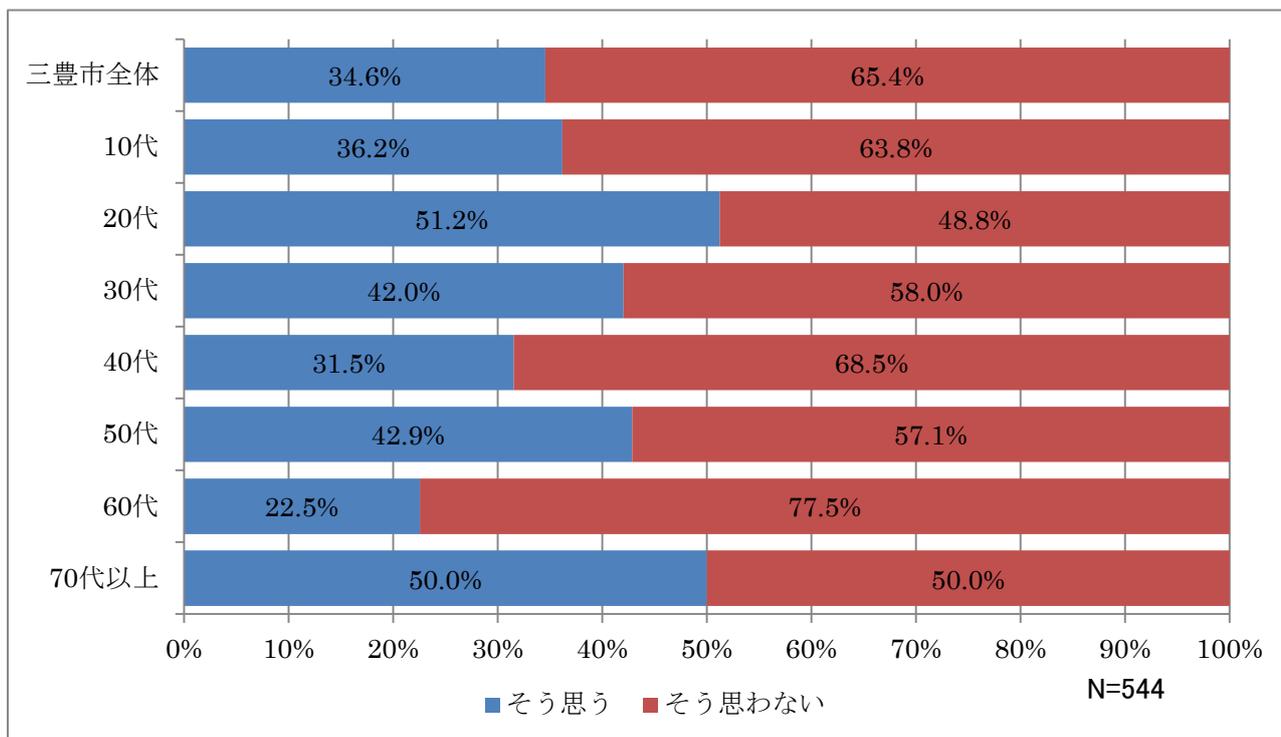
### 1 1. 館ごとに特色のある図書館にしてほしい

（専門書が多い、児童書が多い、CDやDVDが充実しているなど）



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

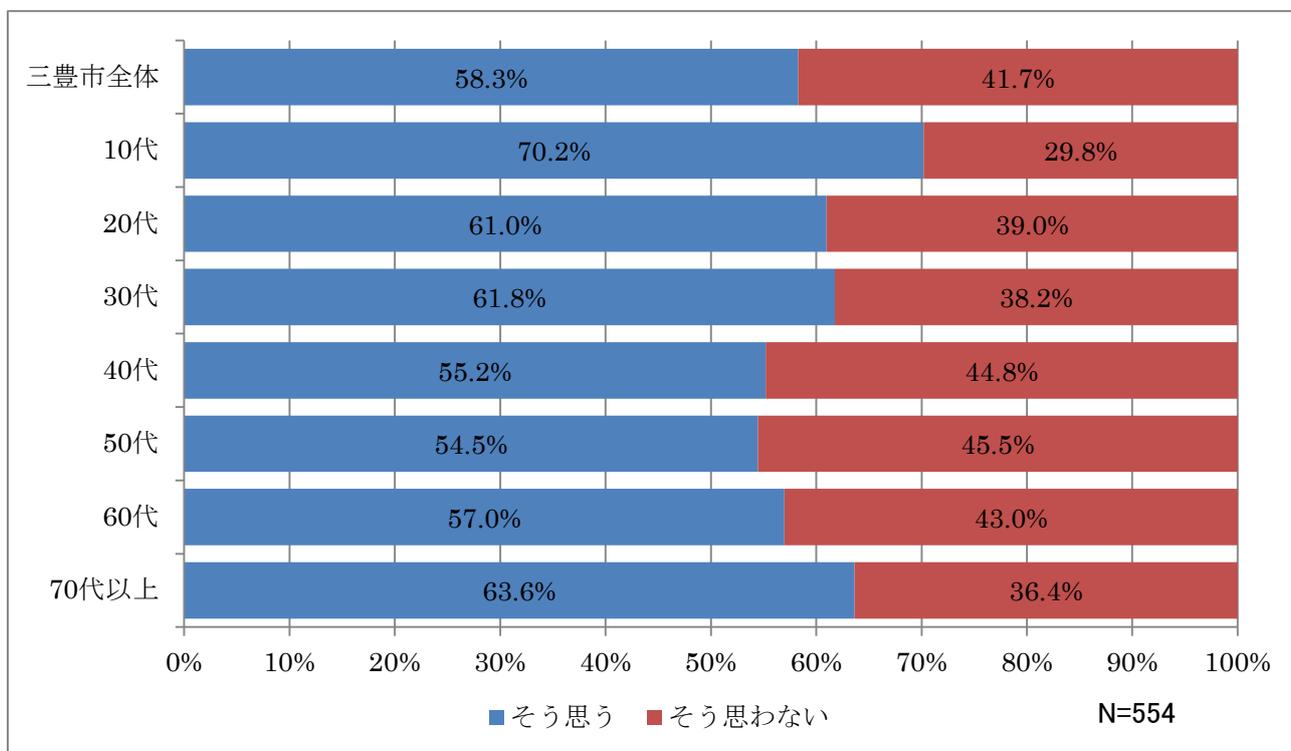
### 1 2. 市民だけでなく、近隣の市町や観光客も呼び込める、賑わいのある図書館にしてほしい



## 図書館の望ましい機能（問4）

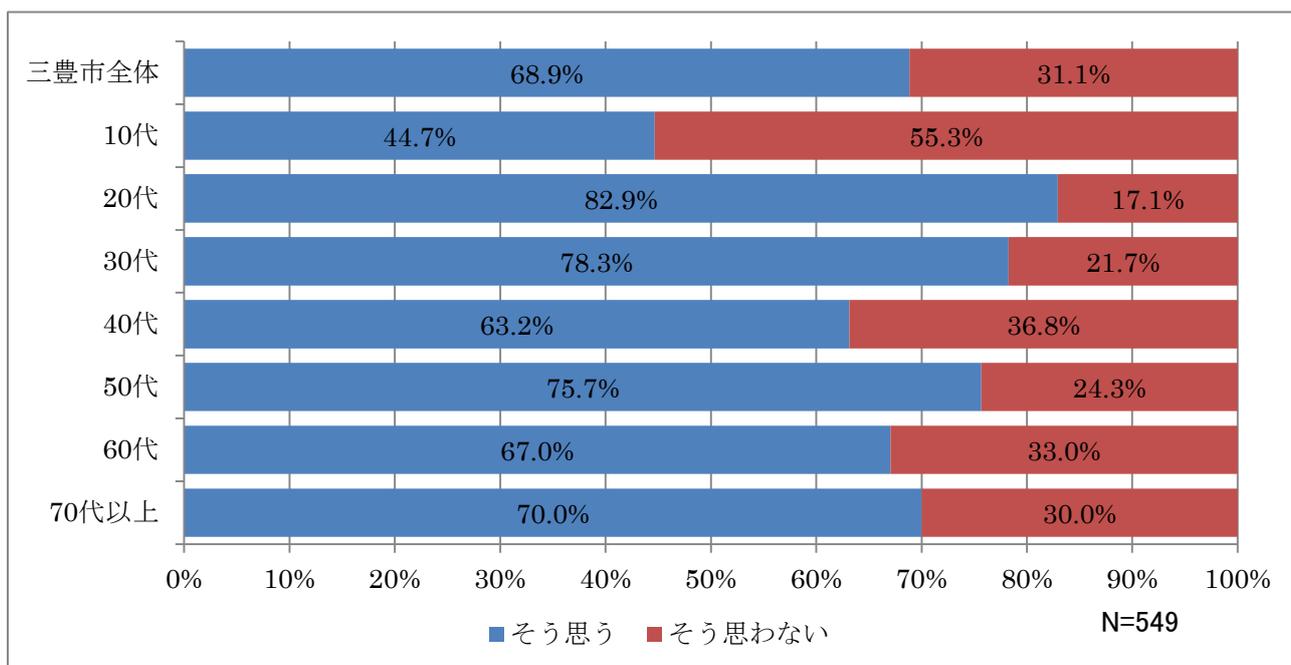
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

1 3. 本の貸し出しや返却が一人でできる機械を入れてほしい



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

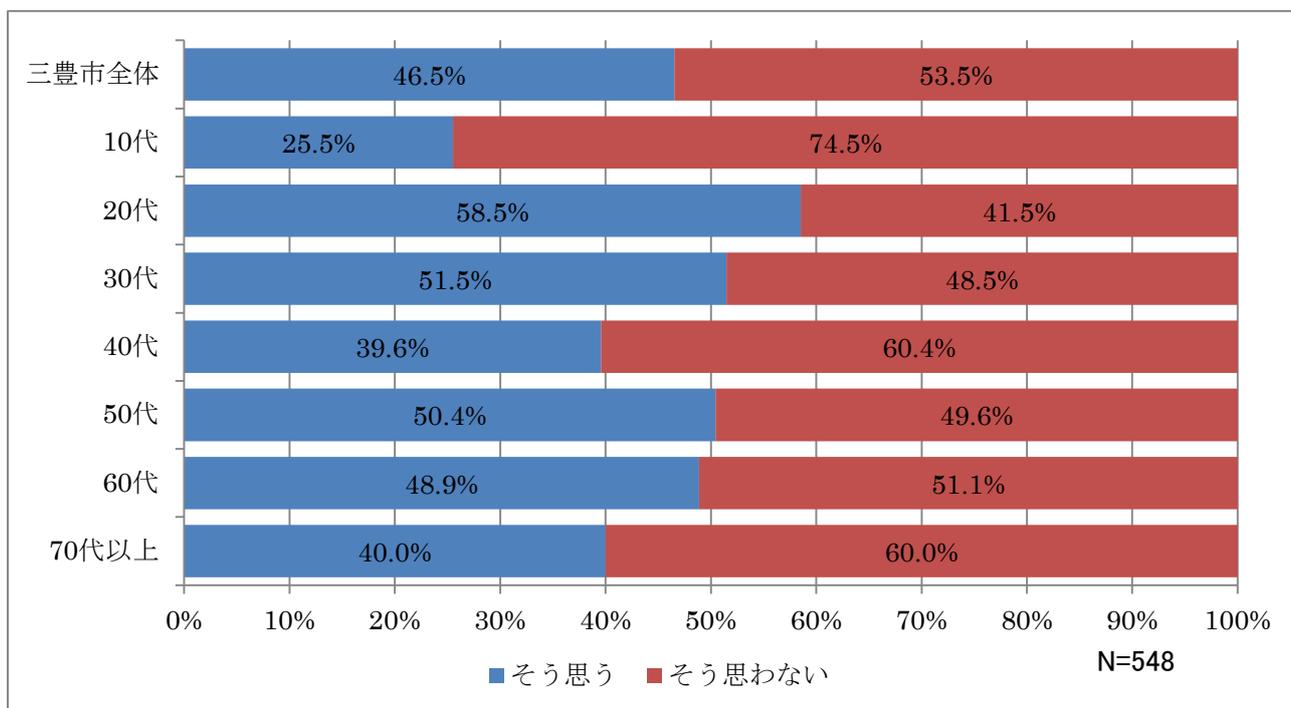
1 4. まちのイベント情報が得られたほうがいい



## 図書館の望ましい機能（問4）

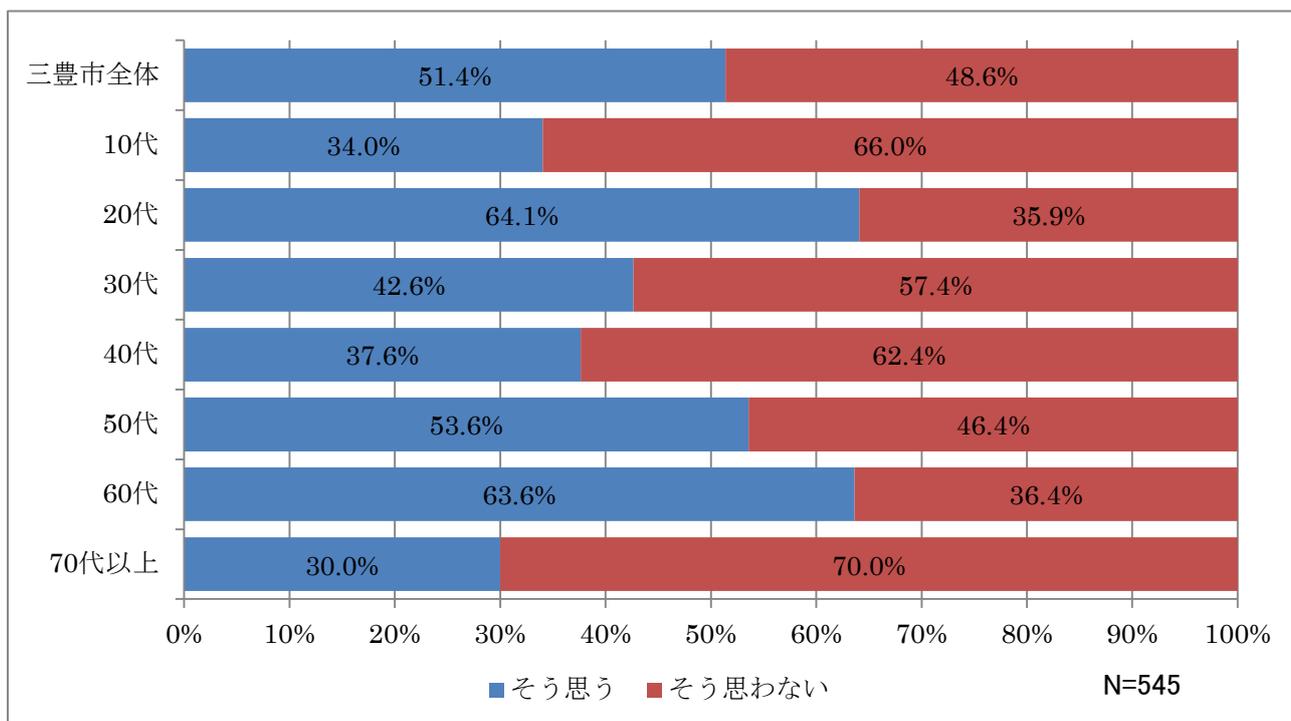
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

15. 図書館で実施するイベントや企画を増やしてほしい



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

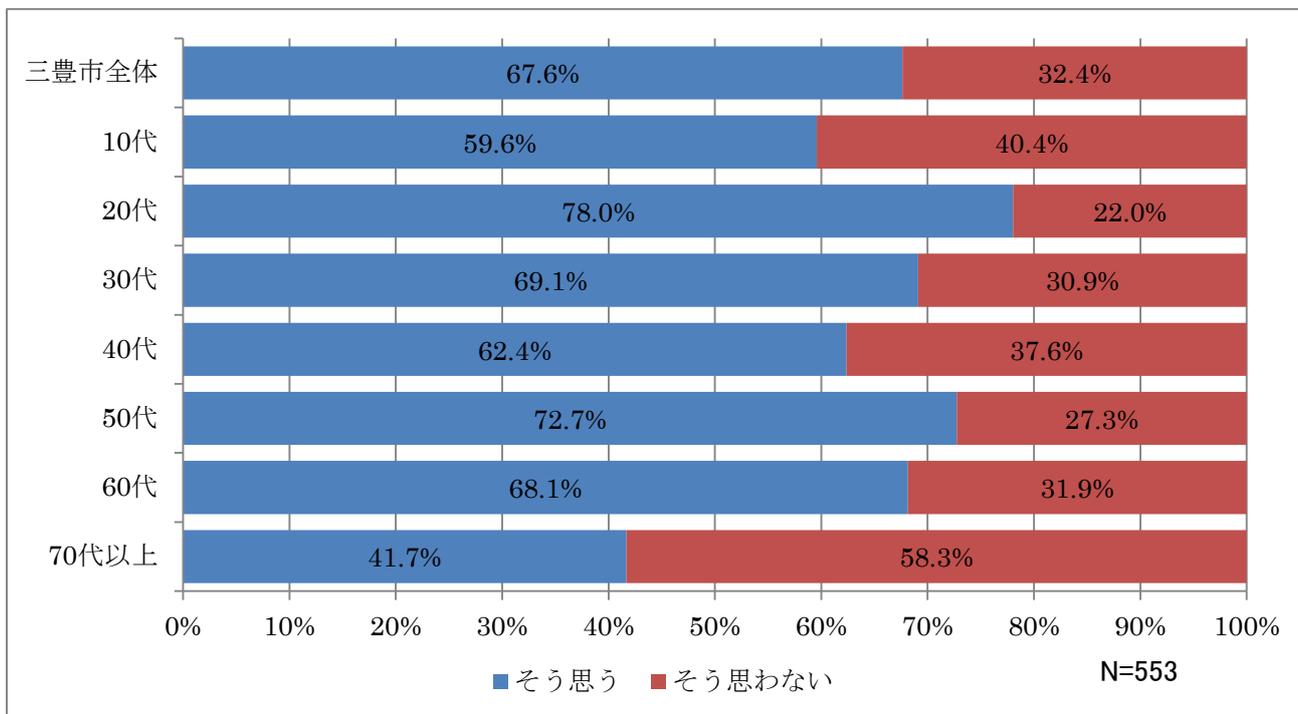
16. ボランティア等をもっと活用した方がいい



## 図書館の望ましい機能（問4）

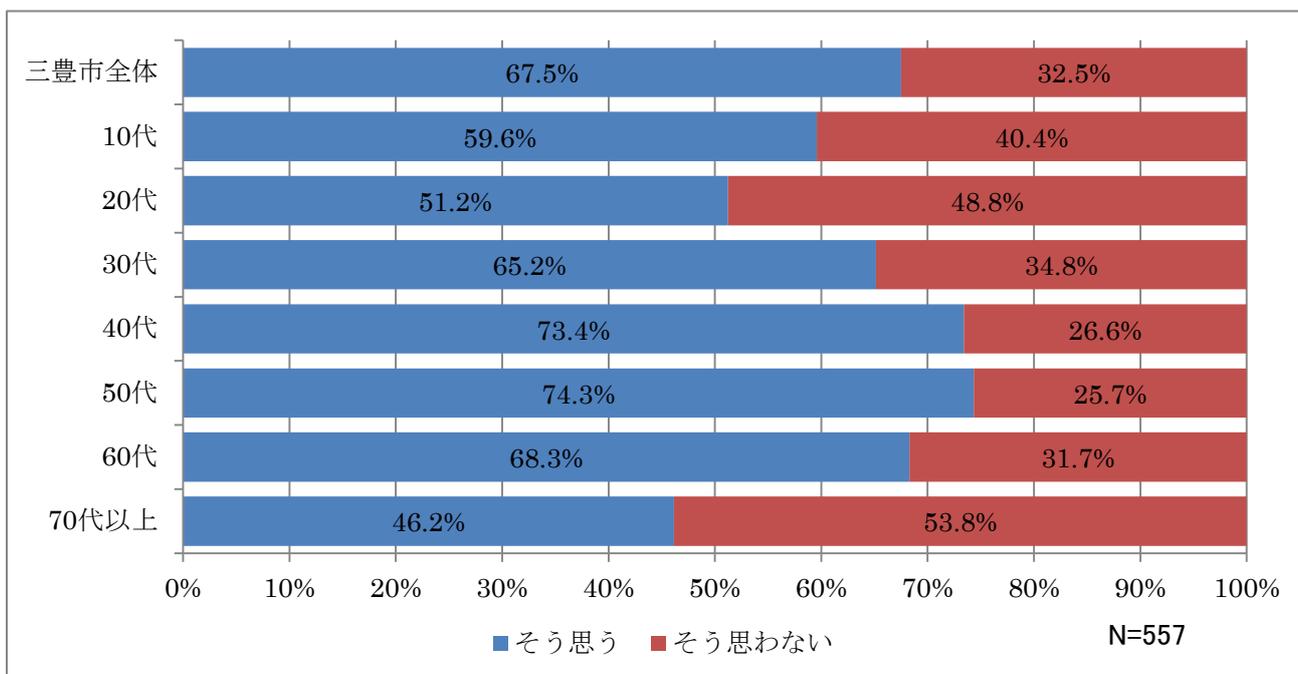
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

17. 必要な本や情報を提供するなど、レファレンスサービスを充実させてほしい



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

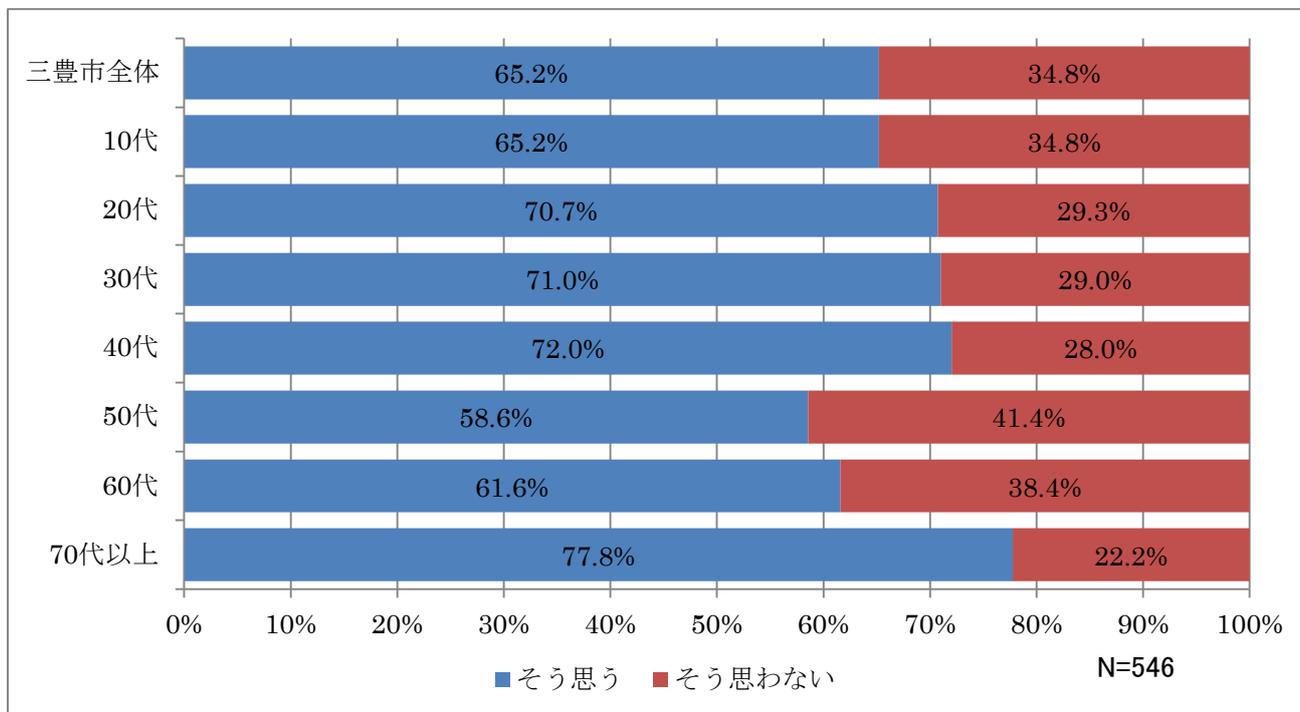
18. 図書館員は専門的知識を持っていたほうがいい



## 図書館の望ましい機能（問4）

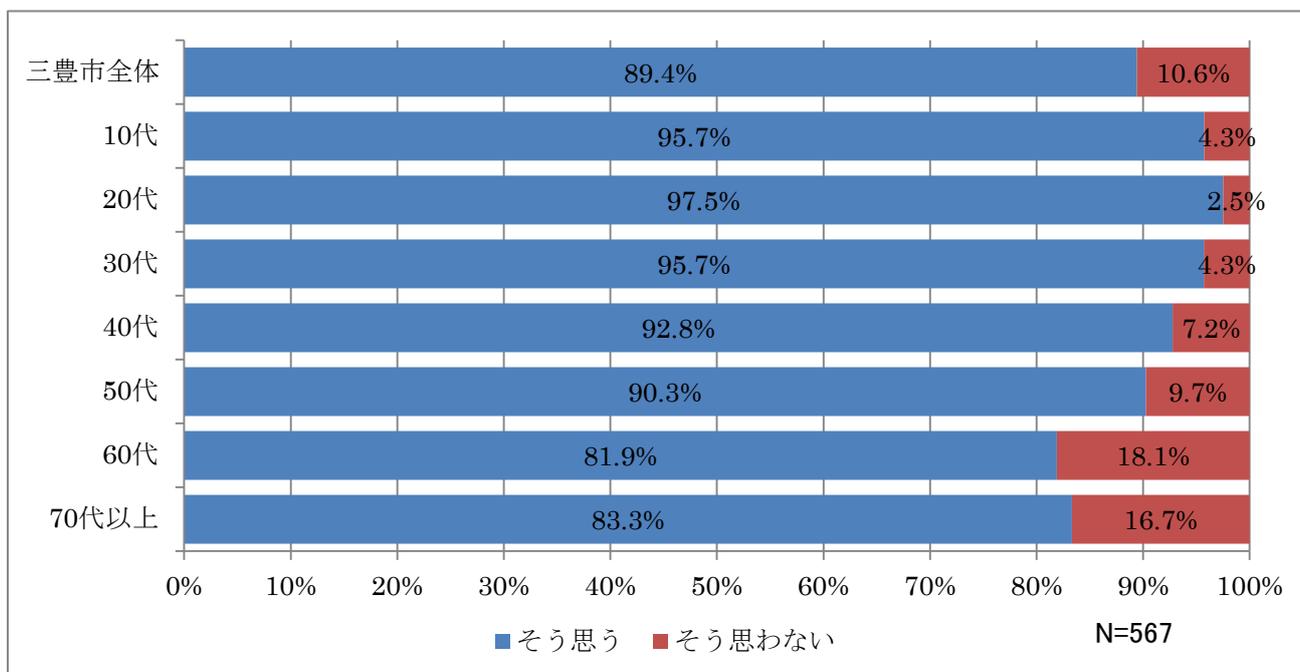
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

### 19. 図書館の規模は今ままで十分である



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

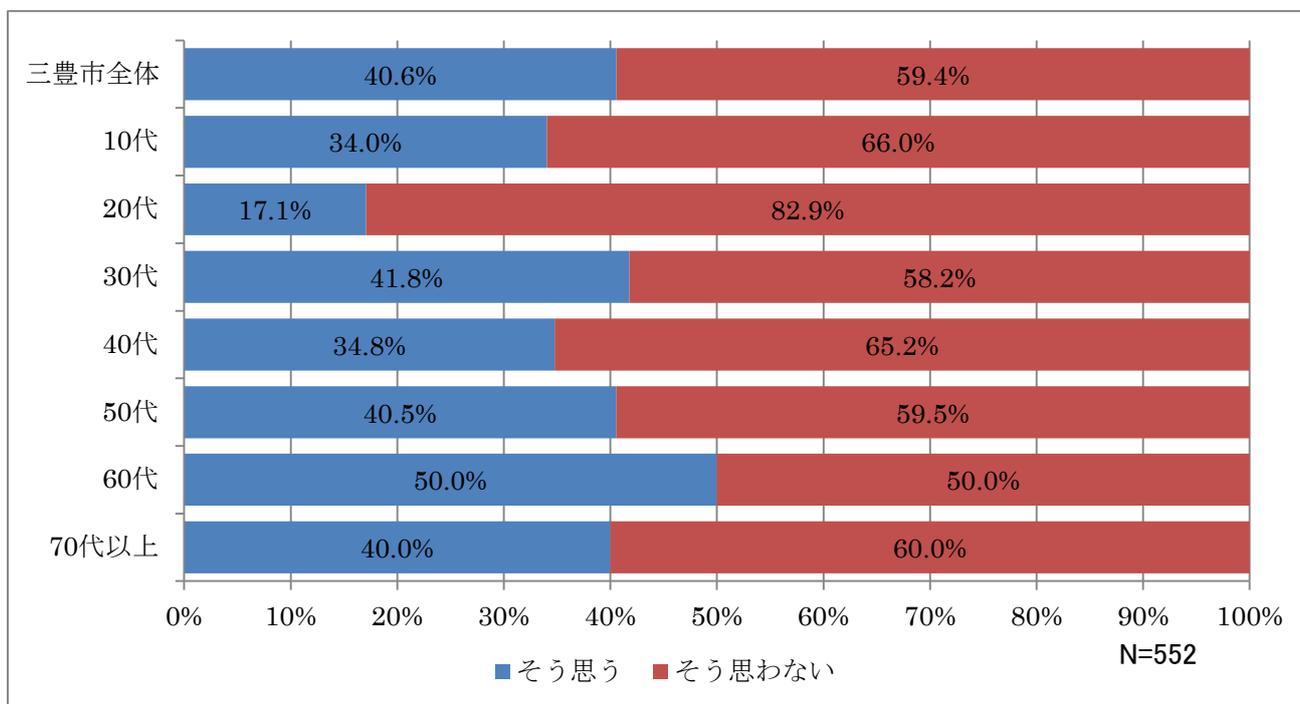
### 20. 地域に図書館は必要である



## 図書館の望ましい機能（問4）

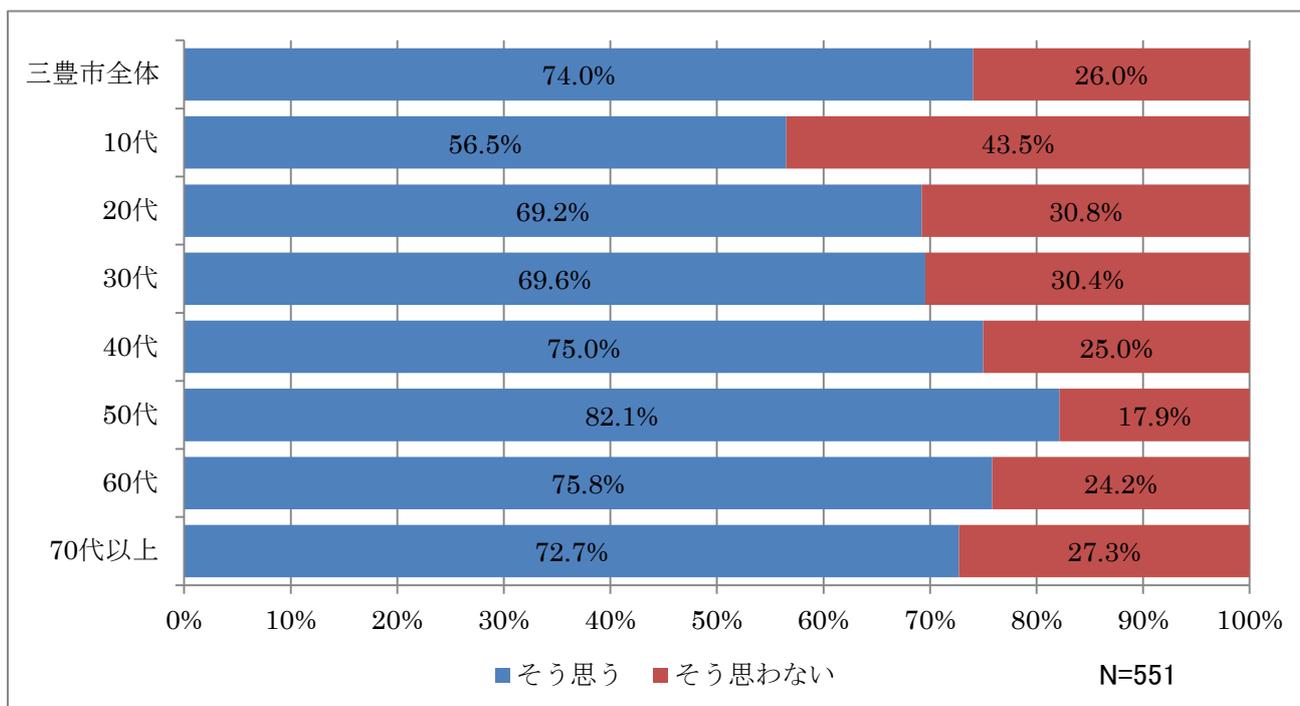
問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

2 1. 今後の三豊市の財政状況を考えると利用率の低い図書館から閉鎖したほうがいい



問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

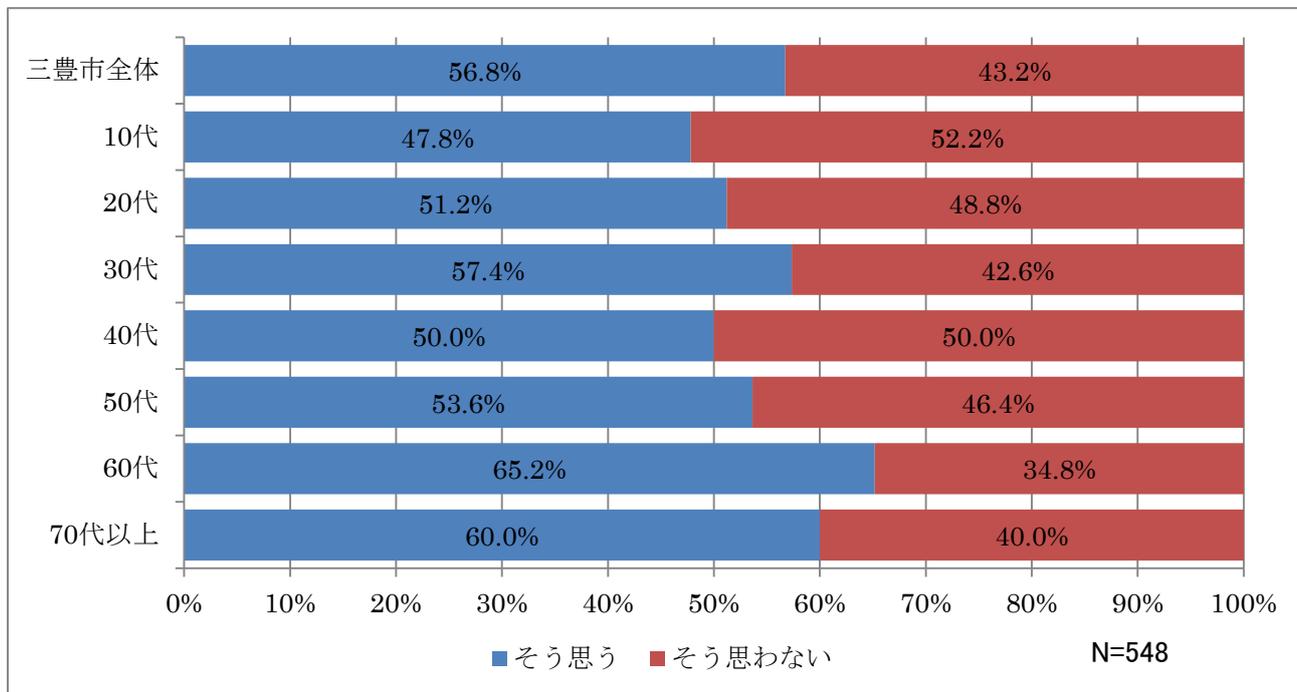
2 2. 管理運営に民間のノウハウを活用し経費削減をしたほうがいい



## 図書館の望ましい機能（問4）

問4. 図書館について、あなたの考えに近い方に○を入れてください。

23. 自動化をして人件費を減らしたほうがいい

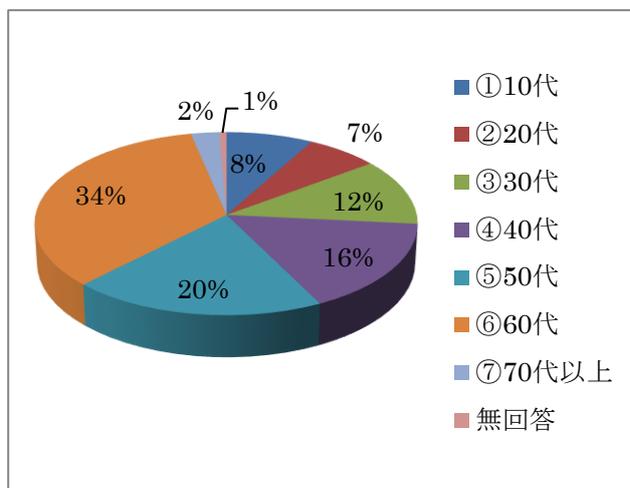


## 回答者の属性（問5、問6） 回答者の居住地域（問7）

問5. 年齢を教えてください。

N= 610

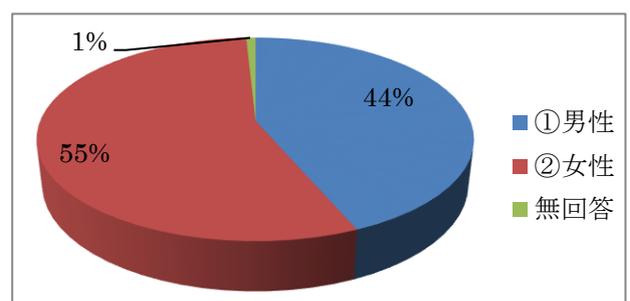
	回答数	%
①10代	49	8%
②20代	41	7%
③30代	72	12%
④40代	98	16%
⑤50代	120	20%
⑥60代	210	34%
⑦70代以上	16	2%
無回答	4	1%



問6. 性別を教えてください。

N= 610

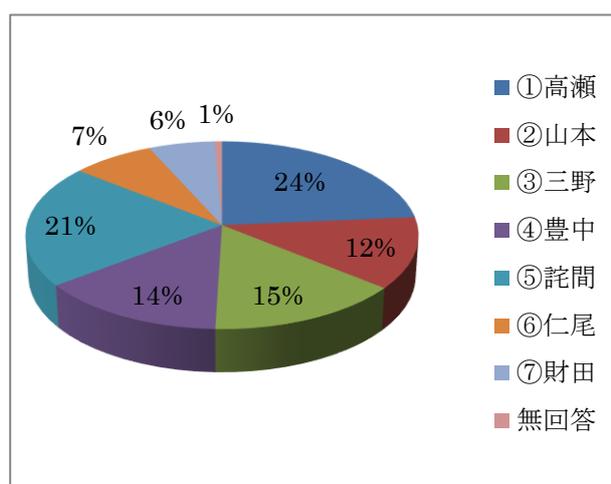
	回答数	%
①男性	266	44%
②女性	339	56%
無回答	5	1%



問7. お住まいの地域を教えてください。

N= 610

	回答数	%
①高瀬	144	24%
②山本	75	12%
③三野	89	15%
④豊中	86	14%
⑤詫間	129	21%
⑥仁尾	46	8%
⑦財田	37	6%
無回答	4	1%



## 自由意見（問8）

### （一部抜粋）

- ・各町々の人口を考えた大きさにしてはどうかと思います。私自身社会人になって利用しなくなってしまいました。社会人向けの夜時間をアピールをするのもいいと思います。
- ・総合化し効率を図ってほしい。企画等のPRを行ってほしい。
- ・今は使用頻度が少ないが、図書館が統合されたり新しくなったりするなら利用したいと思う。社会人に対しては図書の貸出利用の充実をはかり、学生に対しては勉強のあっせんや環境整備をすれば利用者が増加すると思う。
- ・大規模な図書館を2箇所くらい設置したほうがよい。小さい規模の図書館がたくさんあると1館あたりの蔵書数が非常に少なくなり、限られているので不便。観音寺の中央図書館くらいの規模の図書館が近くにあったら、積極的に利用したい。図書の貸出だけでなく、自習にも利用したい。
- ・新刊書を定期的に入れ、市民が集まりやすい明るい場所を。市に一つ、大きな図書館を建設してほしい。
- ・財政的に現状の7図書館を維持運営が難しいのであれば、三豊市に充実した新しい図書館を設置して貰っていいです。しかし、現存する図書館の地域にその統合図書館から書籍を取り寄せられる場所も作ってください。パソコンを操作してくれる人を用意して欲しい。やはり近くにある図書館が利用し易く、遠いと次第に遠のきます。
- ・今回、同封されていた参考資料の表②-1 近隣市図書館との比較表を見て、三豊市には図書館数がとても多い事にびっくりしました。広報誌などで市民にお知らせをして、利用率の低い図書館から閉鎖すべきだと思います。
- ・図書館数を2箇所に減少し、内容を充実させたいと思う。
- ・10km以内に1箇所あればそれでいい。私の場合は本数が多い観音寺図書館を利用している。
- ・市内に1つあれば十分です。利用したい人は車かコミュニティバスで行けばよい。
- ・図書館は親子で利用しているのでなくなるのは困ります。ですが、7館のうち何館か閉鎖する、人件費を削減させて本を充実させてほしいです。
- ・もちろん近くに図書館があればうれしい。けれども市内に多くは必要ないと思う。少し遠くなくても魅力あるところならば必ず足を運ぶ。
- ・図書館を集約し、人件費を削減し、蔵書の種類・内容を充実させる。中央図書館を建設すべきである。
- ・資料を見る限り、三豊市の図書館数が多すぎる気がします。実際の利用者数がわかりませんが、近隣と比較しても2館は減らすべきだと思います。人件費は職員数のわりに低く抑えられていてすごいと思います。
- ・図書館再編にあたっては、再編してよかったと思われるものを目指してほしい。個人で購入しにくい図書、高価な図書を充実させる為
- ・固定の図書館数を減らして、巡回の図書館車を運用する（人口比だけでなく、市の面積広さに応じた対応が必要）
- ・小さな図書館が多数あるよりも、設備の充実した大きな図書館が1つある方が意味はあるとも思う。

- ・資料を見るまで、特に意識していませんでしたが、確かに多い様に思います。集中的にしてみるのもいいと思いました。品揃えはいいにこしたことはないです。地元の企業等と連携するなど、品揃えや経費削減につなげてほしいと思いました。
- ・規模の大きい充実した図書館を1館にする。建物は既存をリニューアル等により活用する。
- ・図書館を減らすなら、代わりにブックカーを増やすか、他のサービスを行ってほしい。7町が合併したので減らすのは難しいと思う。元々の図書館の特色（児童書が豊富とか、他のイベントスペースがあるとか）をもっと生かした本の購入をする必要があるのでは。図書館まつりを各図書館持ち回りで行うとか。
- ・本が好きな人は沢山いると思いますが、9:30~18:00までだと借りにくい為、利用者が少ないと思います。市がどう考えているかで、利用者の数は変わってくるのではないのでしょうか。お金がかかるからなくすという考えはやめてほしいです。
- ・住んでいる近くに図書館があれば利用したいと思う。近くの図書館がなくなるようであれば、図書館が利用し易いように公共交通機関の充実をしてほしい。（高齢者が増えるでしょうから、高齢者にも利用できるように）
- ・閉鎖する方向ではなく、活用できる場所として進めて欲しい。小学校に通う子供と、図書館で待ち合わせしています。私の仕事が終わるまで、宿題をしている時もあり、安心できます。子供も図書館が好きなので、存続できるようにしてほしいです。市民で取り組めることがあれば協力できる体制作りも必要だと思いました。
- ・せっかく各町にあるので、各地区の特色を生かして、図書館自体は残すべき。その上で、1つ、各地区を集約しリーダーシップを取るような図書館を決め、市の図書館として他は自動化を進める所、レファレンスサービスを充実させる所、イベントを行う所など、内容と経費等の複数の観点から特色を出すように思う。
- ・豊中、山本、高瀬、財田に同じくらい（車で10~15分くらい）のところに住んでいます。どの図書館にも良さがあり、気分ですべて利用しています。返却も用事のついでにその近くの図書館で返せるので助かります。図書館が減るとわざわざ図書館だけに行って往復することになるし、近くの図書館がなくなると利用しなくなる人もいます。
- ・市の人口が減少し、図書館を今のまま維持するのは困難になりつつあるのはわかりましたが、小学生・中学生などが自転車などで通えることがなにより大切だと考えます。そうすると、それぞれの街に1つくらいは図書館が必要なのではないのでしょうか。
- ・図書館は利用者が少なくても市町村には必要な施設である。しかし、公的機関が運営するのは難しいと思う。考え、対応、立場など柔軟な民間業者に頼んだ方がいい様に思う。