

# 有料道路の障害者割引を利用する場合の通行方法 (福祉有償運送実施者・運転者向け)



利用者が乗車したら、運転者は車両に搭載されているETCカードを抜く。  
利用者のETCカードで支払う場合は、利用者のETCカードを車載器に挿入する。



**料金を支払う料金所では、一般レーン、混在レーン又はサポートレーン※に進入  
(ETC専用レーン及びスマートICは通行不可)**

**料金所では必ず障害者手帳を提示いただきます！**

※ETC専用料金所です。ETC利用に限ります。

## (出口で料金を支払う料金所)

現金等で支払う場合

⇒入口では、一般レーン、混在レーン  
又はサポートレーンにて  
通行券を受領して発進

又は

利用者のETCカードで支払う場合  
⇒ETCレーンにて無線通行  
(ノンストップ走行)



## (入口で料金を支払う料金所)

①障害者手帳を  
係員に提示

②現金等で支払う  
場合は、料金を  
支払って発進

又は、

利用者のETCカードで支払う場合は、  
係員にカードを渡し、返ってきた  
カードを車載器に挿入して発進



①出口では、  
一般レーン、  
混在レーン又は  
サポートレーン  
に進入



②障害者手帳を  
係員に提示



③現金等で支払う  
場合は、料金を  
支払って発進  
又は、

利用者のETCカードで支払う場合は、  
係員にカードを渡し、返ってきた  
カードを**利用者に返却**してから発進

出口では、  
ノンストップで通過



ETCカードは、**降車時に利用者へ返却**



□乗車前又は乗車時に、利用者（旅客）から有料道路の障害者割引を利用する旨を  
申出いただくことが前提です。

□ETCカードの抜き差しが出来ない車両の場合は利用できません。

□帰路等の利用者（旅客）がいない運行時の有料道路料金は、障害者割引の対象外です。

※福祉有償運送とは、道路運送法施行規則第51条の自家用有償旅客運送の種別の一つです。

### 【お問い合わせ先】

NEXCO東日本お客さまセンター (24時間) TEL 0570-024-024 (通話料有料) または TEL 03-5308-2424 (通話料有料)  
NEXCO中日本お客さまセンター (24時間) TEL 0120-922-229 (フリーダイヤル) または TEL 052-223-0333 (通話料有料)  
NEXCO西日本お客さまセンター (24時間) TEL 0120-924-863 (フリーダイヤル) または TEL 06-6876-9031 (通話料有料)  
首都高お客さまセンター (24時間) TEL 03-6667-5855 (通話料有料)  
阪神高速お客さまセンター (24時間) TEL 06-6576-1484 (通話料有料)  
本州四国連絡高速道路お客さま窓口 (9:00~17:30) TEL 078-291-1033 (通話料有料)