

三豊市第2次総合計画・基本構想案策定のための基礎調査結果によるポイント②

【市役所と市民の意識等のギャップ】

今後計画を策定するにあたっては、これまでの市民側が求めているいわゆるニーズに着目するばかりでなく、市役所が行っているサービス等の達成度とのギャップを分析することで、“求められていることに対して施策を打ち出せているか”という視点も分析していく必要があります。

いわば、公金をかけて事業を行うことに意味があるのかを問い、必要に応じて改善していくための分析です。

そのため、今回実施した市役所の担当課が行った「後期基本計画点検・評価報告書」の結果と、市民アンケートでの満足度分析を照らし合わせ、それぞれの評価にギャップが生じている可能性がある分野を分析しました。

★のある項目は、それぞれの評価にギャップが生じている可能性がある箇所です。

【市役所側の自己評価】
 Aを100点、Bを75点、Cを50点、Dを25点、Eを0点として点数化し、168の施策の内容すべての値を合計して平均した値は80.2点。

【市民側の評価】
 評価点(満足度)は10点～-10点の間に分布し、中間点の0点を境に、10点に近くなるほど評価は高いと考えられ、逆に-10点に近くなるほど評価が低い。

担当課評価			アンケート	
施策項目 (ギャップ大もの項目は★)	得点	平均との比較	施策項目 (ギャップ大もの項目は★)	得点
1-1 農業の振興	79.2	-1.0	農業の振興	-1.57
1-2 水産業の振興	100.0	19.8	水産業の振興	0.12
1-3 工業の振興	78.6	-1.6	工業の振興	-0.95
1-4 商業の振興★	91.7	11.5	商業の振興★	-0.82
1-5 観光の振興	75.0	-5.2	観光の振興	-0.25
1-6 雇用・勤労者対策、★ 定住促進対策の推進★	93.8	13.6	雇用の場の確保★ 定住促進対策の推進★	-2.02 -1.30
2-1 環境・景観の保全と創造	91.7	11.5	自然環境の保全 公害などの環境対策の推進	0.91 1.22
2-2 循環型社会の形成	90.0	9.8	地域エネルギーの活用 ごみの適正処理・リサイクルの促進	1.98 3.08
2-3 上水道の安定供給★	45.0	-35.2	上水道の安定供給★	5.25
2-4 生活排水の適正処理	93.8	13.6	生活排水の適正処理	2.79
2-5 公園・緑地の整備	58.3	-21.9	公園や広場の整備 緑化の推進★	-0.33 2.09
2-6 墓地・斎場の整備	87.5	7.3	斎場の整備・管理 墓地の整備・管理	3.45 2.70

担当課評価			アンケート	
施策項目 (ギャップ大もの項目は★)	得点	平均との比較	施策項目 (ギャップ大もの項目は★)	得点
2-7 土地の有効利用	75.0	-5.2	土地の有効利用 町並みや景観の整備★	-0.82 0.81
2-8 住宅対策の推進★	62.5	-17.7	住宅対策の推進★	1.28
2-9 道路・交通網、港湾の整備★	71.4	-8.8	国・県道の整備★ 市道の整備★ コミュニティバスの充実★ 離島航路の維持★ 港湾の整備促進★	1.86 0.39 0.58 2.86 1.86
2-10 情報化の推進	100.0	19.8	情報化の推進	1.59
3-1 消防・防災体制の強化	85.0	4.8	消防体制の強化 防災体制の強化	3.77 1.58
3-2 防犯対策の推進★	62.5	-17.7	防犯対策の推進★	0.71
3-3 交通安全対策の推進	87.5	7.3	交通安全対策の推進	1.66
3-4 消費者対策の推進	100.0	19.8	消費者対策の推進	1.67
4-1 地域医療体制の確立	87.5	7.3	地域医療体制の確立	1.16
4-2 健康づくりの促進★	75.0	-5.2	健康づくりの促進★	3.28
4-3 児童福祉・子育て支援の充実	81.3	1.1	児童福祉・子育て支援の充実	2.79
4-4 高齢者福祉の推進★	79.2	-1.0	高齢者福祉の推進★	2.07
4-5 障がい者福祉の推進★	67.9	-12.3	障がい者福祉の推進★	1.74
4-6 生活困窮者の自立支援★	75.0	-5.2	生活困窮者の自立支援★	1.49
4-7 地域福祉の推進	100.0	19.8	地域福祉の推進	2.29
4-8 社会保障制度の健全運営	87.5	7.3	社会保障制度の健全運営	1.29
5-1 幼稚園教育の充実★	79.2	-1.0	幼稚園教育の充実★	3.42
5-2 学校教育の充実	90.6	10.4	学校教育の充実	3.50
5-3 生涯学習社会の形成★	79.2	-1.0	生涯学習社会の形成★	3.22
5-4 青少年の健全育成★	75.0	-5.2	青少年の健全育成★	2.63
5-5 文化芸術の振興と歴史の継承	83.3	3.1	文化芸術の振興 文化財の保存・活用	3.10 3.44
5-6 スポーツ活動の普及★	65.0	-15.2	スポーツ活動の普及★	3.02
5-7 国際・地域間交流の促進	87.5	7.3	国際・地域間交流の促進	2.63
6-1 人権尊重社会の確立★	66.7	-13.5	人権尊重社会の確立★	3.13
6-2 男女共同参画の促進★	75.0	-5.2	男女共同参画の促進★	2.59
6-3 情報公開の推進	81.3	1.1	情報公開の推進	2.59
6-4 地域内分権の推進	91.7	11.5	地域内分権の推進	2.48
6-5 市民本位の行政運営の確立★	80.0	-0.2	行財政改革の推進★	0.83