

三豊市第2次観光基本計画策定業務委託仕様書

1 業務名 三豊市第2次観光基本計画策定業務

2 業務目的

本市では、平成30年12月に「三豊市第2次総合計画」を策定し、重点プロジェクトの一つとして「公民連携による観光産業・にぎわいの創出」を掲げている。

昨今、SNSやメディアへの露出により、本市の知名度は向上し、アクセス数や観光客数が増加している一方、人口減少や少子高齢化に伴う需要の減少、旅行形態の多様化、外国人観光客の誘客など、観光を取り巻く環境は刻々と変化している。その中、観光客に選ばれ続ける地域となるためには、観光客にとって、より魅力的であり、この地域にしかない価値を発信し続ける必要がある。そのため、業種や地域の垣根を超えた多角的な連携体制の構築や、継続して稼ぐ力を醸成することが求められている。

本業務では、観光の産業化を目的に、本市における観光のコンセプトや今後の方向性、目指すべき将来像や推進体制を定めるとともに、民間事業者や市民、各種団体、行政など、それぞれが担うべき役割等を明確にする。更には、地域消費額を拡大していくため、産業の振興及び活性化を促進し、ひいては雇用の創出や所得向上につながるよう、創業や参入がしやすい環境づくりについても示すものとする。

また、本市では、現在「三豊市観光戦略（関係人口創出・検証）策定業務」を実施している。観光客だけでなく、より密接な関わりを持つ「関係人口」の創出・拡大にも主眼を置き、移住や地域課題解決、新ビジネスの創出にもつながるような観光分野における具体的戦略の指針として、「三豊市第2次観光基本計画」（以下、「第2次計画」という）を策定するものである。

3 業務内容

本業務のため、業務範囲の項目ごとに最低限必要な要件を定める。業務の詳細については、受託者の提案を基に、市と協議の上、決定していく。

(1) 前観光基本計画の確認と検証

前計画である「三豊市観光基本計画（平成27年3月策定）」の評価指標の確認及び検証を行う。

(2) 既存の調査資料の分析、課題整理

平成29・30年度観光入込客調査、市総合計画アンケート調査、観光入込客数、市内宿泊者数等の既存資料を分析し、課題を整理する。

また、国や県等の観光動向、国内外の観光客の傾向、地域経済分析システム（RESAS）等のデータを分析し、整理する。

(3) ヒアリング調査

観光に関わりのある団体や事業者などへのヒアリング調査を実施するほか、観光振興に関わる有識者から、全国の観光産業動向及び今後の展望等の意見を聴取する。

(4) 三豊市観光基本計画策定委員会（仮称）の運営

計画の策定にあたり設置する三豊市観光基本計画策定委員会（仮称）の企画及び運営を行う。委員数は10名程度とする。

① 開催回数

3回程度

② 内容

- ・委員会の企画
- ・委員会への出席、説明等
- ・資料及び議事録等の作成
- ・開催関連費用の支払い（委員の飲物代を含む）

(5) 関連する行政計画等の分析

「三豊市第2次総合計画」及び本市の施策を分析し、整合性を図る。

(6) 独自の提案事項（付帯提案）

本業務の効果を向上させるため、受託者が企画・提案した内容を反映させる。

(7) 計画案の作成

上記(1)～(6)のほか、現在進行中の「三豊市観光戦略（関係人口創出・検証）策定業務」からのコンセプト案を反映させたいえ、パブリックコメント（意見公募）を実施するための計画案を作成する。紙面構成及び内容については、読みやすく分かりやすいものとする。

ア 計画の期間

令和2年度から令和6年度までの5年間とする。

イ 内容

2で示した業務の目的に沿った内容であること。

ウ 目標設定

計画期間や各年度終了時に達成度等が評価できるよう、分かりやすく、かつ容易に確認できる数値目標等を設定すること。

(8) パブリックコメントの実施

第2次計画案に対する市民等の意見や情報を募集するため、パブリックコメント用のPDFデータを作成する。

(9) 第2次計画の作成

パブリックコメント等の意見を踏まえた計画を作成する。

(10) シンポジウムの開催

作成した計画を浸透させるとともに、観光振興の機運醸成を図るため、多様な関係者が参加するシンポジウムの企画及び運営を行う。

ア 開催回数

1回以上

イ 内容

- ・シンポジウムの企画、運営

- ・開催告知及び参加者の募集、受付
- ・資料及び議事録等の作成
- ・登壇者の謝礼や旅費、会場使用料等の支払い

(11) 事業者間の連携

「三豊市観光戦略（関係人口創出・検証）策定業務」の受託者との連携を図り、両業務の効果向上につなげる。

4 成果品

本業務完了時に、次の成果品を市へ提出する。

- (1) 三豊市第2次観光基本計画（A4版、フルカラー、表紙有り）
- (2) 資料編（A4版）
- (3) 各種収集・引用データの成果物
- (4) 業務完了報告書
- (5) 経費明細書
- (6) 上記データが格納されたCD又はDVD

5 業務スケジュール（予定）

- | | |
|-----|-----------------------|
| 8月 | 業務開始 |
| 9月～ | 三豊市観光基本計画策定委員会（仮称）の開催 |
| 12月 | 計画案の提出 |
| 1月 | パブリックコメントの実施 |
| 3月 | 第2次計画の提出、シンポジウムの開催 |